

Corsi attivabili I livello

Area Tematica	Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Direzione Metropolitana	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio / Area Roma	Liguria	Lombardia / Area Milano	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto	
Gestione e conservazione dei documenti digitali. Organizzazione e sviluppo delle banche dati di interesse nazionale	1	1	1	1	1	1		2	1	1	1	1	1	1	1	1	1					1
Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA	1			1		1	1	1		1	1		1	1	1		1					
Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico								1		1			1	1	1							
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza						1		1		2	1		1	1	1	1	1					1
Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social				1				1		1	1		1	1			1					1
Progettazione e gestione dei fondi europei. Tecniche per realizzare iniziative innovative e di successo a supporto dello sviluppo	1							1	1	1				1	1	1						
Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione						1		1	1	1			1	1	1		1					1
Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti						1	1	2	1	1	1		1	1	1		1			1		1
Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione			1	1				1		1	1			1			1	1				1
Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari	1	1			1	1		1	1	1	1		1	1		1	1	1	1			1
Anticorruzione, trasparenza e integrità Management delle emergenze e della protezione civile							1	1	1	1	1	1	1	1		1	1					
Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile; strategie educative per una didattica inclusiva e intervento precoce								1		1												
Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico						1		1		1			1	1		1	1					
Totale corsi attivabili	4	2	2	4	2	7	3	16	6	15	8	2	10	13	7	7	10	1	1		7	

Corsi attivabili II livello Tipo A

Area Tematica	Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Direzione Metropolitana	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio / Area Roma	Liguria	Lombardia / Area Milano	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto	
Gestione e conservazione dei documenti digitali. Organizzazione e sviluppo delle banche dati di interesse nazionale	1	1			1	1		1		1			1	1	1	1	1			1		1
Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA				1				1		1			1	1			1					

Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari																				
Anticorruzione, trasparenza e integrità																				
Management delle emergenze e della protezione civile																				
Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile; strategie educative per una didattica inclusiva e intervento precoce																				
Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico																				
Totale corsi attivabili	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	1				1	