

## **DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA**

- Titolo dell'attività per l'acquisizione delle competenze trasversali:

### **PROBLEM SOLVING DEL LAVORO IN TEAM**

- Tipologia dell'attività: INSEGNAMENTI E LABORATORI DEDICATI AGLI STUDENTI DEI CORSI DI STUDIO UNIBA E AI SOGGETTI ESTERNI IN POSSESSO DI DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

- Sede dell'attività e modalità di erogazione: Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa - BARI

- Periodo di svolgimento delle attività formative: dal 15 Maggio 2024 al 15 Giugno 2024

- Durata dell'attività (in ore): 24 ore

- Data entro la quale è possibile effettuare l'iscrizione (precedente allo svolgimento del 30% delle attività formative previste nell'ambito di ciascun insegnamento o laboratorio): 30 Aprile 2024

- Numero di CFU attribuibili agli studenti che avranno frequentato almeno il 70% delle lezioni/sessioni di apprendimento/laboratori/seminari ed avranno superato le relative prove finali (esame di profitto o verifica): 3 CFU; è prevista una prova finale con attribuzione idoneità

- Giorni e orari di svolgimento delle attività formative fino alla loro conclusione prevista: Giovedì-venerdì, all'interno delle fasce orarie 9:00-13:15 e 15-17:30 nel periodo sopra indicato (il calendario definitivo sarà fornito al termine delle iscrizioni)

- Breve descrizione delle attività proposte e delle metodologie didattiche da adottare:

Una delle competenze indispensabili in qualsiasi contesto lavorativo e non, è saper instaurare delle buone relazioni interpersonali con i propri interlocutori, anche in presenza di situazioni problematiche e talvolta conflittuali. Il problem solving è definito come un comportamento appreso che muove dalla generazione di potenziali strategie per la risoluzione di un problema, la selezione della strategia più appropriata e la valutazione della sua efficacia (Kanzer-Lewis, 2015\*). Tale attività risulta particolarmente utile per il lavoro in team (cf. Lin et al., 2015\*\*), poiché permette di migliorare l'efficienza del lavoro in gruppo. Per facilitare l'apprendimento di tale pratica, il corso si avvale di un modello per apprendere come comunicare e trattare anche con gli interlocutori più difficili e ostici da gestire. Essere in grado di padroneggiare le specifiche tecniche di comunicazione e di ascolto facilita la creazione di rapporti efficaci anche con le persone più ostili e meno cooperative. Le lezioni frontali, che prevedono il contributo di manager operanti in diversi contesti aziendali, si articoleranno in una serie di fasi ben definite: partendo dall'identificazione del problema, che si raggiunge ponendosi domande fino a comprendere quale sia la sua origine, all'analisi della situazione, delle risorse e dei limiti. Si passa poi a individuare tutte le possibili

soluzioni, valutando l'alternativa con la maggiore possibilità di successo, grazie all'uso del proprio pensiero critico che permette di valutare attentamente pro e contro. Esercitazioni, lavori di gruppo e studio di casi aziendali permetteranno ai discenti di padroneggiare le tecniche di problem solving, focalizzandosi su come le abilità comunicative, l'ascolto proattivo e l'intelligenza emotiva possano essere determinanti nel miglioramento delle dinamiche dei team.

\* = <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2325160315576361>

\*\* = Lin, T. C., Chen, C. M., Hsu, J. S. C., & Fu, T. W. (2015). The impact of team knowledge on problem solving competence in information systems development team. *International Journal of Project Management*, 33(8), 1692-1703.

Cognome, nome e recapito di posta elettronica o telefonico dei docenti responsabili:

- PASSARO PIERLUIGI - pierluigi.passaro@uniba.it
- PICHIERRI MARCO - marco.pichierri@uniba.it