

**DIPARTIMENTO di ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA**

INSEGNAMENTI LABORATORI E DEDICATI AGLI STUDENTI DEI CORSI DI STUDIO UNIBA E AI SOGGETTI ESTERNI IN POSSESSO DI DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

- Tipo di attività: **Laboratorio**

- Titolo dell'attività

**E.S.S.E.**  
**(Empowering Soft Skills Education)**  
for Management and Life

*Percorso formativo per aumentare la propria efficacia attraverso le Competenze Trasversali*

- Sede dell'attività: **Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa e piattaforma TEAMS**

- Periodo di erogazione - **inizio: 19 febbraio 2024; conclusione: 31 maggio 2024**

- Durata dell'attività (in ore): **36**

- Numero di CFU attribuibili agli studenti che avranno frequentato almeno il 70% delle lezioni/sessioni di apprendimento/laboratori/seminari ed avranno superato le relative prove finali (esame di profitto o verifica): **6 CFU**

- Soggetti esterni coinvolti nella realizzazione delle attività:

**dott. Nunzio Lella** (Chief Training Officer SOLYDA, Presidente **Associazione Italiana di Educazione Finanziaria (AIEF)** e licenziatario in Italia del metodo Franklin Covey Education ©), **dott. Luciano Pavone**, formatore qualificato su soft skills, certificato Franklin Covey Education (DarForma srl-Learning for life), **dott. Maurizio Corrieri** (Area Manager Solyda, project manager AIEF, formatore esperto su soft skills).

---

- Breve descrizione delle attività proposte e delle metodologie didattiche da adottare:

**Premessa**

Le soft skills sono le competenze più difficili da sistematizzare, automatizzare, replicare. Definiscono primariamente l'attitudine alla leadership, alla creatività, all'efficacia relazionale, al team work e al problem solving. Ma sono strettamente connesse ad una grande quantità di attitudini e talenti. Il grado individuale di intelligenza emotiva e il relativo affinamento delle soft skills dei propri collaboratori, rappresentano un contributo determinante al miglioramento dell'immagine e della performance aziendale. Lavorare sui tratti caratteriali, sull'intelligenza emotiva e sullo sviluppo della

consapevolezza dei propri manager può rappresentare per l'azienda un elemento di interesse primario, e garantire un ritorno senza pari – in termine di immagine e prosperità degli affari.

Data la grande importanza che stanno assumendo agli occhi dei *recruiter* e presso le aziende, è bene cominciare ad affinare le soft-skills prima possibile, anche durante gli studi universitari.

## Obiettivi

Il percorso formativo **E.S.S.E. – (*Empowering Soft Skills Education*) for management and life** si rivolge a studenti universitari di qualsiasi provenienza di Corsi di Studio Uniba, con priorità agli studenti dei Corsi di laurea afferenti alle scienze economico-aziendali ed economiche, sia triennali che magistrali, che vogliono comprendere e, di conseguenza, potenziare le proprie abilità legate alle seguenti 7 aree delle competenze trasversali nelle quali il percorso sarà articolato in unità didattiche laboratoriali.

1. *Comunicazione efficace*
2. *I principi della Leadership*
3. *Intelligenza emotiva*
4. *Team Building*
5. *Time Management*
6. *I Principi del Coaching e il Chief Happiness Officer per le Aziende*
7. *Il Potere della Mente e le attività di Mindfulness*

Un'abilità che rientri nella categoria delle *soft skills* è facilmente “esportabile” da un contesto lavorativo ad un altro. E in ogni contesto conserva la caratteristica di valore aggiunto.

Rappresenta parte di un ***patrimonio personale inalienabile***, fondato sulla forza interiore e l'efficacia delle competenze relazionali. Se il lavoro (di qualsiasi lavoro si tratti) prevede l'interazione tra esseri umani, le *soft skills* faciliteranno il lavoro delle persone e garantiranno successo all'azienda. Una specifica abilità che rientri nel campo semantico delle *soft skills* possiede la caratteristica di essere sempre in uno stato di affinamento. L'acquisizione e la gestione di tali tipi di abilità avvengono nel corso di un processo di apprendimento permanente. È possibile raggiungere un certo grado di competenza, che si rivelerà adeguato fino al successivo evento critico, il quale richiederà un innalzamento del livello precedentemente raggiunto.

## Metodologia

Le attività si svolgeranno in modalità blended: gli aspetti teorici verranno erogati online, mentre i laboratori si svolgeranno in presenza. Nelle attività in presenza si userà in modo prevalente la “didattica laboratoriale” fondata sulle esperienze e il role-play, sulla forte interazione fra formatori e studenti e fra gli stessi studenti, privilegiando una comunicazione interattiva e partecipata.

Il Corso ***ESSE for management and life*** si concluderà con la valutazione del lavoro condotto dagli studenti durante le ore di laboratorio mediante l'elaborazione di una breve relazione finale per la valutazione delle competenze acquisite.

- Cognome, nome e recapito di posta elettronica o telefonico del docente responsabile:

prof. Fabrizio Flavio Baldassarre

Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa

[fabrizio.baldassarre@uniba.it](mailto:fabrizio.baldassarre@uniba.it)

tel. 392 7107360