

Corso di formazione per i tutor universitari

Programma

Modulo I - 8:30 alle 13:30

Gestire la relazione con le matricole

- comunicazione organizzativa
- la competenza comunicativa
- stile e forme del comunicare
- funzioni della comunicazione
- comunicazione verbale e non verbale
- conflitto verbale
- come si facilita la comunicazione nella relazione di orientamento
- comunicazione assertiva e ascolto attivo

Modulo II - 8:30 alle 13:30

I servizi agli studenti

Area U.R.P. e Redazione Web

- legge 7 giugno 2000, n. 150 che disciplina le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni;
- la gestione delle segnalazioni e dei reclami
- il diritto di accesso a servizi e documenti
- la decertificazione e l'autocertificazione
- la linea verde
- il portale UniBa e l'informazione via web
- i canali social UniBa

Servizio Orientamento e Tutorato

- attività e iniziative di orientamento rivolte agli studenti delle SMS
- attività di tutorato

Ufficio Stage e Tirocinio

- attività e realizzazione di tirocini di formazione ed orientamento alla professione

Ufficio Erasmus

- mobilità internazionale studentesca

Modulo III - 8:30 alle 13:30

Direzione Area Segreteria Studenti

- carriera dello studente - certificazioni

Area offerta formativa

- offerta formativa e servizi di supporto alla didattica

Area servizio agli studenti

- gestione del servizio relativo alle attività culturali, sportive e ricreative a favore degli studenti;
- gestione del servizio showcard

Area servizio civile e disabilità

- iniziative e assistenza per studenti diversamente abili