

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DELL'EMERGENZA E DEI TRAPIANTI DI ORGANI

Il Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi (DETO) è stato costituito nel 1998 per raccogliere tutti i gruppi disciplinari accomunati dall'interesse per la trapiantologia, la medicina rigenerativa e la medicina delle emergenze, discipline finalizzate a preservare o a ripristinare la funzione degli organi. Il DETO si è negli ultimi anni notevolmente accresciuto, con nuovi interessi e attività diversificate, grazie all'inserimento di altri gruppi che hanno apportato nuove competenze scientifiche per implementare le ricerche interdisciplinari e traslazionali nel campo della trapiantologia, della medicina rigenerativa e delle discipline finalizzate a preservare o a ripristinare la funzione di organi danneggiati mediante procedure sperimentali e cliniche, con particolare attenzione ai temi dell'innovazione scientifica e tecnologica.

Attualmente all'interno del Dipartimento sono presenti competenze relative alla medicina umana, alla medicina veterinaria e dell'ambiente, che promuovono lo scambio di conoscenze tra vari settori, finalizzate al progresso scientifico e alla lotta alle malattie, consentendo di realizzare appieno il concetto di "una sola salute" (One Health).

A livello nazionale, il DETO costituisce un punto di riferimento, unico nel suo genere, per la ricerca traslazionale e clinica nel campo dei trapianti di organi e tessuti.

Dal 1 ottobre 2021, il DETO supporta la gestione dei seguenti Corsi di Studio:

- Dietistica;
- Tecniche di Laboratorio Biomedico;
- Scienze delle Attività Motorie e Sportive;
- Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare;
- Scienze e Tecniche dello Sport;
- Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche.

Afferiscono inoltre al DETO n. 15 Scuole di Specializzazione dell'area 06 – Scienze Mediche e n. 1 dell'area 07 – Scienze Agrarie e Veterinarie, per un totale di n. 16 Scuole di Specializzazione (indicate di seguito):

- Allergologia e Immunologia Clinica
- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione e Terapia Intensiva
- Cardiochirurgia
- Malattie dell'Apparato Cardiovascolare
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare
- Ematologia
- Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
- Malattie dell'Apparato Digerente
- Nefrologia
- Reumatologia
- Urologia
- Tecnologia e Patologia delle Specie Avicole, del Coniglio e della Selvaggina

Inoltre, il Dipartimento è sede di un Dottorato di Ricerca innovativo a caratterizzazione industriale in "Trapianti di tessuti ed organi e terapie cellulari", accreditato presso il Ministero della Università e della Ricerca.

Il Dipartimento è promotore delle attività di terza missione e di trasferimento tecnologico anche attraverso la costituzione di Spin off (LAC STEM, GenomiBA, Persongene) e accordi di collaborazione con altre start-up. Le attività di Ricerca e terza missione del Dipartimento hanno portato a concessione di diversi brevetti sia nazionali che internazionali.

Le specifiche competenze che rappresentano il DETO favoriscono i rapporti con il territorio, con le imprese private regionali, nazionali e internazionali, con gli enti locali e l'attivazione di numerosi progetti e convenzioni di ricerca che hanno generato finanziamenti di consistente entità. Le attività di "conto terzi" sono attive nella maggior parte delle Sezioni del Dipartimento allocate nel Policlinico e nelle strutture Cliniche Veterinarie.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi è pubblicato al seguente link: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/deto/organizzazione>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link:

<https://www.uniba.it/organizzazione/servizi-dipartimenti/emergenza-e-dei-trapianti-di-organi/carta-dei-servizi>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperienza dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.