

Principali informazioni sull'insegnamento			
Titolo insegnamento		Valutazione e gestione dei servizi	
Corso di studio		Psicologia clinica	
Curriculum			
Crediti formativi		6	
Denominazione inglese		Evaluation and management of social services	
Obbligo di frequenza		No	
Lingua di erogazione		Italiano	
Docente responsabile		Nome Cognome	Indirizzo Mail
		Carmine Clemente	carmine.clemente@uniba.it
			SSD
			SPS/07
Dettaglio credi formativi		Ambito disciplinare	SSD
		Sociologia	SPS/07
			Crediti
			6
Modalità di erogazione			
Periodo di erogazione		semester I	
Anno di corso		2017-2018	
Modalità di erogazione		Lezione frontale ed esercitazioni di gruppo	

Organizzazione della didattica	
Tipo di ore	60 minuti
Ore di corso	40
Ore di studio individuale	110
Calendario	
Inizio attività didattiche	Ottobre 2017
Fine attività didattiche	Gennaio 2018
Syllabus	
Prerequisiti	
Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino)	Fornire la conoscenza dei principali strumenti teorico-metodologici di analisi; Conoscere le metodologie dei valutazione dei servizi sociali Saper valutare i servizi sociali Saper individuare i metodi di valutazione adatti ai diversi contesti organizzativi Essere in grado di comunicare i risultati della valutazione
Contenuti di insegnamento	Le finalità della valutazione Oggetti, fasi, criteri e attori campo della valutazione Modelli e disegni di valutazione I rischi della valutazione Strumenti della ricerca valutativa Analisi di casi di valutazione
Programma	
Testi di riferimento	G. Moro (2005), La valutazione delle politiche pubbliche, Carocci Editore. C. Corposanto (2011), La valutazione sociosanitaria. Teoria e applicazioni, Rubbettino Editore.
Note ai testi di riferimento	
Metodi didattici	Lezione frontale, esercitazione
Metodi di valutazione	Esame orale e/o eventuale prova scritta