

SCHEMA INSEGNAMENTO DI “METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE DI COMUNITÀ” (SYLLABUS)

Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e Sociologia (SSSS) L-39 e L-40

Percorso di Scienze del Servizio Sociale (L-39)

| Principali informazioni sull'insegnamento | |
|--|---|
| Anno di corso | Il anno |
| Periodo di erogazione | I SEMESTRE (Settembre – Dicembre 2023) |
| Crediti formativi universitari (CFU/ETCS): | 8 |
| SSD | SPS/07 |
| Lingua di erogazione | ITALIANA |
| Modalità di frequenza | La frequenza, pur non essendo obbligatoria, è vivamente consigliata |

| Docente | |
|--|--|
| Nome e cognome | Federico Marchello |
| Indirizzo mail | federico.marchello@uniba.it |
| Telefono | |
| Sede | Università degli Studi Aldo Moro - Dipartimento di Scienze Politiche |
| Sede virtuale | |
| Ricevimento (giorni, orari e modalità) | Disponibilità al ricevimento in presenza e da remoto (preferibilmente previo appuntamento) |

| Syllabus | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | <ul style="list-style-type: none"> • approfondire la conoscenza di problemi collettivi e formulare proposte per migliorare l'empowerment di comunità; • conseguire capacità di promuovere prassi mirate alla rilevazione dei problemi sociali, alla promozione di risorse e di percorsi orientati al potenziamento della comunità e al cambiamento nell'ottica di rete; • sviluppare competenze nella gestione della community work, secondo adeguatezza metodologica, indirizzando l'intervento professionale in particolare alla dimensione comunitaria, tenendo presente le variabili del contesto sociale; • approfondire il significato di alcuni strumenti e interventi specifici del Servizio sociale di comunità con particolare riferimento alla funzione organizzativa e metodologica; • far acquisire conoscenze e strumenti sugli aspetti metodologici e tecnici del Servizio sociale di comunità con particolare riferimento alla funzione metodologica dell'intervento professionale; • approfondire la conoscenza e la comprensione della funzione di empowerment della comunità, per garantire interventi rispettosi della globalità delle esigenze del territorio e della multidimensionalità dei problemi sociali; |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • promuovere la conoscenza e l'acquisizione del linguaggio professionale; • favorire la capacità di lettura della multidimensionalità del lavoro sociale e della specificità del Servizio Sociale in un'ottica di collaborazione e di integrazione interprofessionale e tra i servizi; • far acquisire capacità riflessive, di analisi e di autovalutazione mediante l'acquisizione di competenze in materia di empowerment di comunità e lavoro di rete, <p>attraverso una didattica che integra contenuti teorici con il costante richiamo all'attività professionale dell'Assistente Sociale.</p> |
| Prerequisiti | Si potrà sostenere l'esame solo se è stato sostenuto e verbalizzato il seguente insegnamento: ✓ Principi e metodi del Servizio Sociale |
| Contenuti di insegnamento (Programma) | Verranno approfonditi concetti e quadri teorici utili per interpretare la dimensione comunitaria nelle attività di Servizio Sociale professionale. Ci si soffermerà su: teorie, strumenti e metodologie del lavoro sociale di comunità. |
| Testi di riferimento | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A., <i>Il Servizio Sociale: le competenze chiave</i>, Carocci Faber, 2021. ✓ Buda C., <i>Il Servizio Sociale di Comunità in Italia</i>, Erickson, 2018 limitatamente alla prima parte (capitoli 1, 2, 3 e 4). ✓ Campanini A. (a cura di) <i>Nuovo dizionario di Servizio Sociale</i>, Carocci Faber, 2023, limitatamente alle seguenti voci: Community care, Empowerment sociale; Progetto; Servizio Sociale di Comunità. ✓ Prezza M. - Santinello M., <i>Conoscere la Comunità. L'analisi degli ambienti di vita quotidiani</i>, Il Mulino editore, 2002 (limitatamente ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8). |
| Note ai testi di riferimento | |

| | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---|---------------------------|
| Organizzazione della didattica | | | |
| Ore | | | |
| Totali | Didattica frontale | Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro) | Studio individuale |
| 200 | 64 | | 136 |
| CFU/ETCS | | | |
| 8 | | | |

| | |
|------------------------------------|--|
| Metodi didattici | |
| Didattica frontale e laboratoriale | La didattica verrà erogata prevalentemente in modo frontale con ampia possibilità di interazione docente/studente, in funzione di approfondimento critico, dibattito e richiesta di chiarimenti, avvalendosi di PPT ed esercitazioni pratiche. Si farà uso dell'apprendimento cooperativo formale quale metodologia didattica atta a promuovere la collaborazione e massimizzare il lavoro d'équipe. |

| | |
|--|---|
| Risultati di apprendimento previsti | |
| DD1 Conoscenza e capacità di comprensione | Lo studente dovrà acquisire le conoscenze sull'empowerment di comunità e la progettualità di Servizio Sociale. |
| DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate | Lo studente avrà la possibilità di comprendere e approfondire la specificità del lavoro sociale di comunità, in aderenza alle varie tipologie di servizi e interventi. |
| DD3-5 Competenze trasversali | Lo studente dovrà sviluppare capacità di connessione tra diritti, bisogni e risorse, di lettura critica della comunità e di orientamento nella complessità sociale e nell'utilizzo degli strumenti precipi alla lettura del territorio. |

| | |
|--|--|
| Valutazione | |
| Modalità di verifica dell'apprendimento | Esame orale Il docente si riserva di realizzare, durante il corso, esercitazioni, individuali e in gruppo, da considerarsi quali esoneri di alcune parti del programma d'esame. |
| Criteri di valutazione | Al termine del corso, al di là di quelle già sopraesposte, in base ai descrittori di Dublino, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti <i>skills</i> : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoscenza e capacità di comprensione Lo studente dovrà sviluppare una conoscenza critica del programma del corso. ✓ Conoscenza e capacità di comprensione applicate Lo studente dovrà acquisire capacità di ragionamento e di connessione fra le tematiche di trattate. ✓ Autonomia di giudizio Lo studente dovrà essere in grado di individuare le necessità progettuali più adeguate al fine dell'empowerment di comunità. ✓ Abilità comunicative Lo studente dovrà acquisire padronanza di linguaggio professionale per la futura interlocuzione con gli altri professionisti impegnati nell'empowerment di comunità. ✓ Capacità di apprendere Lo studente dovrà acquisire le opportune conoscenze dei sistemi di empowerment di comunità e interventi sociali, socioassistenziali e socio-sanitari. |
| Criteri di misurazione dell'apprendimento e di | In sede d'esame, saranno oggetto di attenzione da parte del docente: conoscenze dei contenuti del programma d'esame, quanto più |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>attribuzione del voto finale</p> | <p>complete e approfondite; capacità di applicare i contenuti, capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari; padronanza nella esposizione.</p> <p>La modalità di verifica dei risultati di apprendimento attesi è rappresentata dalla prova orale. La votazione è espressa in trentesimi. I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono:</p> <p><u>Insufficiente: 0-17</u> Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, utilizzo di un lessico non appropriato da parte dei candidati.</p> <p><u>Sufficiente: 18-20</u> Conoscenza sufficiente degli argomenti fondamentali contenuti nel programma e adeguatezza complessiva del lessico utilizzato dai candidati.</p> <p><u>Discreto: 21-23</u> Discreta conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, discreta capacità di argomentazione e di collegamento tra i vari argomenti, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati.</p> <p><u>Buono: 24-26</u> Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, buona capacità di approfondimento e di critica, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati.</p> <p><u>Distinto: 27-28</u> Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, più che buona capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati.</p> <p><u>Ottimo: 29-30</u> Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati.</p> <p><u>Eccellente: 30L</u> Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati.</p> |
| <p>Altro</p> | |
| | |