

# SCHEDA INSEGNAMENTO DI ORGANIZZAZIONE E MODELLI DEI SERVIZI SOCIALI (SYLLABUS)

Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e Sociologia (SSSS) L-39 e L-40  
Percorso di Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	III ANNO
Periodo di erogazione	I SEMESTRE (18 Settembre – 7 Dicembre 2023)
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	9
SSD	SPS/07
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	La frequenza, pur non essendo obbligatoria, è vivamente consigliata

Docente	
Nome e cognome	Elena Carletti
Indirizzo mail	<a href="mailto:carletti.uniba@gmail.com">carletti.uniba@gmail.com</a> – <a href="mailto:elena.carletti@uniba.it">elena.carletti@uniba.it</a>
Telefono	
Sede	Dipartimento di Scienze Politiche – Università degli studi di Bari Aldo Moro
Sede virtuale	Piattaforma Teams
Ricevimento	Disponibilità al ricevimento in presenza e da remoto (preferibilmente previo appuntamento)

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
225	72		153
CFU/ETCS			
9			

<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire strumenti e criteri di analisi utili alla conoscenza dei modelli organizzativi del servizio sociale, dei relativi ambiti operativi e di applicazione con riferimento ai mutamenti culturali e normativi avvenuti</li> <li>• Sviluppare competenze necessarie ad operare consapevolmente nelle organizzazioni che erogano servizi alle persone, attraverso lo studio della normativa del settore socio-assistenziale e socio sanitario, l'acquisizione delle conoscenze teoriche di base e quelle relative alle dinamiche organizzative che influenzano l'efficacia del lavoro sociale nei servizi alle persone</li> <li>• Comprendere la complessità dei contesti organizzativi e saper valutare l'impatto che essi hanno sulle pratiche professionali e le metodologie di intervento</li> <li>• Acquisire flessibilità e capacità analitica utili ad interpretare e/o immaginare situazioni organizzative nuove, per esempio derivanti da emergenze e urgenze dettate da fattori esogeni ed endogeni all'organizzazione.</li> </ul>
<b>Prerequisiti</b>	Come indicato nella Guida dello Studente del Dipartimento di Scienze Politiche a.a. 2023/2024, si potrà sostenere l'esame solo se sono stati sostenuti e

	<p>verbalizzati i seguenti insegnamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sociologia Generale</li> <li>✓ Principi e metodi del Servizio Sociale</li> <li>✓ Metodi e Tecniche del Servizio Sociale di Comunità</li> </ul>
<b>Metodi didattici</b>	<p>Lezioni supportate da presentazioni PPT e materiali didattici</p> <p>Seminari con esperti</p> <p>Esercitazioni e lavori in piccolo/medio gruppo</p>
<b>Risultati di apprendimento previsti</b>	
<b>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione</b>	Lo/la studente dovrà acquisire le conoscenze sull'organizzazione del lavoro professionale di Servizio Sociale nei vari contesti istituzionali.
<b>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b>	Lo/la studente dovrà acquisire competenze di base necessarie per muoversi consapevolmente all'interno di un contesto organizzativo, nello specifico di Servizio Sociale, e condurre un'analisi dello stesso, sulla base delle variabili studiate e della specificità dei servizi coinvolti.
<b>DD3-5 Competenze trasversali</b>	Lo/la studente dovrà sviluppare capacità di pensiero critico e riflessività, contestualizzazione, collaborazione, comunicazione efficace e pertinente.
<b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b>	Elementi costitutivi delle organizzazioni, variabili organizzative, modelli organizzativi. Il contesto organizzativo dei servizi alle persone. L'integrazione socio-sanitaria, assetto istituzionale dei servizi socio assistenziali. Il servizio sociale e le organizzazioni: istituzioni pubbliche e Terzo settore. Il ruolo e le funzioni dell'assistente sociale nelle realtà organizzative istituzionali. Il servizio sociale e la libera professione. Miglioramento qualitativo, processi valutativi e stili di lavoro nel servizio sociale. Modelli di intervento.
<b>Testi di riferimento</b>	<p>Gosetti G., La Rosa M., Sociologia dei Servizi, Elementi di organizzazione e programmazione, Franco Angeli, 2022 (ristampa)</p> <p>Balducci M., Tre Re L., L'organizzazione dei Servizi Sociali, Franco Angeli, 2020</p> <p>Campanini A. (a cura di), Nuovo dizionario di servizio sociale, edizione rivista e aggiornata, Carocci Faber, 2022, limitatamente alle seguenti voci: Accesso, Accompagnamento, Case management, Integrazione socio sanitaria, Intervento di rete, Livelli essenziali, Modelli di servizio sociale, Modello di intervento sulla crisi, Modello problem solving, Modello sistemico relazionale, Modello unitario centrato sul compito, Servizio sociale e organizzazione, Terzo settore.</p> <p>Un testo a scelta fra:</p> <p>Bacchi, A. (a cura di), Il Servizio Sociale professionale nell'emergenza Covid. L'esperienza del Comune di Bari, edizioni La Meridiana, 2021</p> <p>Lobalsamo, M., Marrone, A., Petrosino, D., Ratti, F., Ravallese, U., Spartano V., Ricerca-Azione. Riorganizzazione del Servizio Sociale Professionale ed Educativo all'interno di un Municipio, edizioni La Meridiana, 2023</p>

<b>Note ai testi di riferimento</b>	
<b>Materiali didattici</b>	
<b>Valutazione</b>	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame orale. La docente si riserva di realizzare, durante il corso, esercitazioni, individuali e/o in gruppo da considerarsi quali esoneri di alcune parti del programma d'esame.
Criteri di valutazione	<p><b>Conoscenza e capacità di comprensione</b> Conoscenza e analisi critica dei modelli dei servizi sociali e della rete dei servizi alla persona nell'assetto organizzativo vigente. Lo/a studente dovrà essere in grado di leggere il contesto organizzativo, comprenderne le variabili e apprendere le metodologie d'intervento.</p> <p><b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b> Lo/a studente dovrà dimostrare di saper applicare quanto appreso alle realtà organizzative che erogano servizi alle persone, per esempio attraverso una rilettura consapevole dell'esperienza di tirocinio, con particolare attenzione alle dinamiche organizzative che influenzano l'efficacia del lavoro sociale.</p> <p><b>Autonomia di giudizio</b> Lo/a studente dovrà riuscire a comprendere la complessità dei contesti organizzativi e valutare l'impatto che essi hanno sulle pratiche professionali e le metodologie di intervento.</p> <p><b>Abilità comunicative</b> Lo/a studente saprà comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni - inerenti a questioni sociali organizzative - a interlocutori specialisti e non specialisti, in forma scritta, orale e mediante l'uso di PPT e altra tecnologia utile alla comunicazione professionale.</p> <p><b>Capacità di apprendere</b> Lo/a studente svilupperà una capacità di apprendimento utile ad affrontare questioni ulteriori e nuove rispetto agli argomenti affrontati durante le lezioni inerenti, ad esempio, alle possibilità di ri-organizzare i servizi in caso di emergenze e urgenze dettate da fattori esogeni ed endogeni all'organizzazione.</p>
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p>Il voto finale è attribuito in trentesimi. L'esame si intende superato quando il voto è maggiore o uguale a 18. In sede d'esame, saranno oggetto di attenzione da parte della docente: conoscenze dei contenuti del programma d'esame; capacità di applicare i contenuti, capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari; padronanza nella esposizione.</p> <p>I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insufficiente: 0-17: Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, utilizzo di un lessico non appropriato da parte dei candidati</li> <li>• Sufficiente: 18-20: Conoscenza sufficiente degli argomenti fondamentali contenuti nel programma e adeguatezza complessiva del lessico utilizzato dai candidati</li> <li>• Discreto: 21-23: Discreta conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, discreta capacità di argomentazione e di collegamento tra i vari argomenti, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati</li> <li>• Buono: 24-26: Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel</li> </ul>

	<p>programma, buona capacità di approfondimento e di critica, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distinto: 27-28: Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, più che buona capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</li><li>• Ottimo: 29-30: Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</li><li>• Eccellente: 30L: Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico da parte dei candidati</li></ul>
<b>Altro</b>	