



**UniBa**

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BARI  
ALDO MORO

Presidio della Qualità di Ateneo

---

## **Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità**

---

Approvato dal SA nella riunione del 24.04.2024 e dal CdA nella riunione del 29.04.2024

## DOCUMENTO INTEGRATIVO DEL SISTEMA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI BARI ALDO MORO (SAQ- UNIBA)

### PREMESSA

UNIBA persegue le politiche per la qualità mediante azioni di progettazione, implementazione, monitoraggio, controllo e valorizzazione, con lo scopo di garantire che ogni attore coinvolto nei processi abbia consapevolezza dei suoi compiti e li svolga nel rispetto della programmazione definita, perseguendo efficacia, trasparenza e tracciabilità. UNIBA definisce inoltre sistemi attraverso cui valutare i risultati conseguiti, che permettano di pianificare e mettere a sistema gli eventuali interventi correttivi necessari.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) adottato da UNIBA (Approvato da SA e CdA nelle riunioni del 25 e 27 luglio 2023) è aggiornato al modello AVA3 e si basa:

- sul coinvolgimento dei docenti e dei ricercatori nel processo di valutazione della ricerca e terza missione e dell'efficacia della didattica valorizzando il loro contributo al raggiungimento degli obiettivi prefissati ed attuando, se necessario, interventi correttivi;
- sulla collaborazione del personale tecnico e amministrativo che fornisce il suo contributo per il miglioramento dei servizi offerti per la didattica, la ricerca e la terza missione;
- sulla partecipazione attiva degli studenti e delle parti interessate, consapevoli dell'importanza del loro ruolo e del loro contributo al miglioramento delle attività didattiche, dei servizi e delle strutture;
- sulla valorizzazione dei contributi al miglioramento derivati dai processi di valutazione di parte terza (NdV, ANVUR, CEV) e di autovalutazione (SMA, RRC, Relazioni annuali CPDS, Relazioni annuali Dottorati, Documenti AQ dei Dipartimenti);
- sulla comunicazione tra i diversi attori a vario titolo coinvolti nei processi di AQ.

L'Assicurazione della Qualità prevede il costante coinvolgimento di tutti gli Organi di Governo, dei Dipartimenti/Scuole e dell'amministrazione universitaria definendo i processi da attuare e le responsabilità della gestione.

### A) STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ

A livello centrale gli attori del SAQ sono:

- Organi di governo (OO.GG.)
- Direttore Generale (DG)
- Nucleo di Valutazione (NdV)
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Uffici di Supporto e servizio dell'Amministrazione centrale di Ateneo

A livello periferico ossia a livello di Dipartimenti/Scuole, Corsi di studio e Corsi di Dottorato, il sistema di AQ prevede il coinvolgimento di:

- Dipartimenti/Scuole (Direttori/Presidenti e Consigli di Dipartimento/Scuola)
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
- Corsi di Studio (CdS), (Coordinatori e Consigli di CdS/Classe/Interclasse,)
- Gruppi di Riesame (GdR) / Gruppi di Assicurazione di Qualità (GAQ)
- Comitati di Valutazione della Ricerca (CVR)

- Commissione AQ dei Corsi di Dottorato (AQD)
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti Corsi di Dottorato (CPD)
- Studenti
- Portatori di interesse
- Uffici di Supporto e di servizio dei Dipartimenti e Scuole

Ciascuno svolge ruoli precisi e chiaramente definiti nei documenti chiave di UNIBA, in particolare nello Statuto e nel SAQ.

Più analiticamente, a livello periferico, la struttura della AQ si articola su tre livelli principali secondo il modello proposto da AVA3: i Dipartimenti, i Corsi di Studio ed i Corsi di Dottorato; il sistema AQ ed il suo funzionamento sono sottoposti a periodico riesame dai Dipartimenti, dai CdS e dai Corsi di Dottorato, in accordo e secondo quanto stabilito nelle Linee Guida del PQA.

## B) AQ DEI DIPARTIMENTI

La AQ dei Dipartimenti è regolata dalle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti, approvate dal PQA nella riunione del 14.03.2024.

Ciascun Dipartimento di UNIBA, in attuazione a quanto riportato dalle predette Linee Guida, ha la responsabilità di predisporre/aggiornare, secondo le tempistiche stabilite dal Rettore e dagli Organi di Governo e/o, per quanto di competenza, dal PQA la seguente documentazione: Documenti di pianificazione strategica triennale del Dipartimento e relativi Documenti di Monitoraggio e Rendicontazione; Scheda SUA-RD/TM; Documento di analisi dei risultati relativi al monitoraggio annuale della ricerca e della terza missione/impatto sociale, all'ASN, al reclutamento e agli indicatori ANVUR; Documento di Riesame Ciclico; Documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale).

In UNIBA sono attivi 19 **Dipartimenti** e compongono la struttura di AQ dei Dipartimenti i seguenti Organi statutari:

- a) il Consiglio;
- b) il Direttore;
- c) la Giunta;
- d) la Commissione paritetica docenti-studenti

Quanto alla ulteriore articolazione della struttura di AQ dipartimentale, ogni Dipartimento di UNIBA istituisce il:

**Comitato di Valutazione della Ricerca e della Terza Missione (CVR-TM)**, con finalità di censimento, monitoraggio e autovalutazione delle attività di ricerca e di terza missione dipartimentali, comprese la compilazione della SUA-RD; detto Comitato è composto da almeno tre docenti e una unità di personale tecnico-amministrativo identificata dal Dipartimento in funzione delle competenze nel settore della ricerca e terza missione.

Presso UNIBA sono altresì attive 2 **Scuole**: la Scuola di Scienze e Tecnologie, che rappresenta la struttura di raccordo dei Dipartimenti di Chimica, Fisica, Informatica, Matematica e Scienze della Terra e Geo-ambientali, e la Scuola di Medicina, che raccorda i Dipartimenti di Biomedicina Traslazionale e Neuroscienze (DiBrain), Interdisciplinare di Medicina, Medicina di Precisione e Rigenerativa e Area Jonica - (DiMePre-J).

In ciascuna delle strutture di riferimento (Dipartimenti o Scuole) è presente la **Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**, la cui composizione, compiti ed attività sono analiticamente dettagliati nelle Linee Guida Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), come revisionate dal PQA, da ultimo, nella riunione del 15.11.2023.

## C) AQ DEI CORSI DI STUDIO

La struttura dell'AQ dei Corsi di Studio è composta dai seguenti Organi:

**Coordinatori del CdS (CCS)** sono i garanti del processo di AQ del CdS di cui hanno la responsabilità, coordinano il sistema di AQ del CdS e vigilano sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici in coerenza con quanto indicato dagli organi centrali di UNIBA e dal PQA sul tema dell'AQ (da ultimo, in quanto già revisionate in accordo al modello di AVA 3, le Linee Guida per la stesura del Regolamento Didattico di Corso di Studio; le Linee Guida per la compilazione delle Schede Insegnamento; le Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate). Coordinano le attività di autovalutazione, attuazione e monitoraggio degli interventi correttivi indicati nella SMA, nel RRC recependo i suggerimenti formulati dalla CPDS del Dipartimento cui il CdS afferisce o dalla CPDS della Scuola.

**Gruppo del Riesame (GdR)** Il Gruppo di Riesame dei CdS, *preferibilmente* coincidente con il **Gruppo di Assicurazione di Qualità (GAQ)**, di cui devono necessariamente fare parte almeno il/i Coordinatore/i del/i CdS ed un rappresentante degli studenti per ciascun CdS nel caso in cui il GdR raggruppi e sovrintenda a più CdS, oltre ad una rappresentanza del corpo docente determinata secondo modalità che garantiscano una adeguata rappresentatività per il/i CdS, ha il compito di redigere il commento da inserire nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) ed il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del CdS.

**Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse)** formula alla struttura competente proposte relative al piano di studi e all'organizzazione delle attività connesse, al monitoraggio ed alla verifica delle attività formative del CdS e di tutte le attività ad esse correlate.

I Corsi di studio e i Dipartimenti possono costituire un **Comitato di indirizzo/Consulta delle parti interessate**, composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, in rappresentanza delle parti sociali interessate all'offerta formativa dei corsi stessi, finalizzato ad avere una costante interlocuzione con il territorio.

## D) AQ DEI CORSI DI DOTTORATO

Il Modello AVA 3 introduce nel Sistema di AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca.

La AQ dei Dipartimenti è regolata dalle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca, approvate dal PQA nella riunione del 02.05.2023.

I Corsi di Dottorato di Ricerca hanno la responsabilità di predisporre/aggiornare la seguente documentazione al fine di disporre di adeguati strumenti di programmazione e monitoraggio: Documento di Progettazione Iniziale (DPI); Documento delle Attività Formative (DAF); Relazione Annuale (RA); corredata dalla Scheda di Monitoraggio Annuale del Dottorato (SMAD); dagli esiti della Consultazione Parti Interessate (CPI) e dall'analisi delle Opinioni Dottorandi e Dottori di ricerca (ODD); Documento di Riesame Ciclico (RCD); Documento di Autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (DAAP).

La struttura dell'AQ dei Corsi di Dottorato è composta dai seguenti Organi:

**Commissione AQ (AQD)**, presieduta dal Coordinatore del Corso e composta da almeno tre docenti afferenti al corso e da tre dottorandi, in modo da garantire una adeguata rappresentatività dei cicli di dottorato attivi;

**Commissione Paritetica del Dottorato (CPD)**, che può essere istituita, *in alternativa* alla AQD, nel caso in cui ad un medesimo Dipartimento afferiscano più Corsi di Dottorato; la CPD deve essere costituita in modo da garantire una adeguata rappresentatività, ed in egual numero, ai Docenti ed ai Dottorandi afferenti ai diversi Corsi di Dottorato.

La AQD e la CPD hanno il compito di predisporre, in via istruttoria, la documentazione sopra richiamata. Possono inoltre proporre l'adozione o l'aggiornamento dell'eventuale Regolamento interno ove adottato dal/dai Corso/i di Dottorato.

Costituisce una buona prassi, e pertanto se ne raccomanda l'istituzione, la presenza di un **Advisory board/Comitato consultivo**, anche in condivisione con altri Corsi, per rendere periodiche e stabili le consultazioni con le parti interessate.

## **E) SERVIZI DI ATENEO, DIPARTIMENTALI E DELLE SCUOLE**

Le attività finalizzate all'AQ e all'implementazione del SAQ di Ateneo, di Dipartimento, dei CdS e dei Corsi di Dottorato, richiedono e si avvalgono del supporto degli Uffici di Ateneo, dipartimentali e delle Scuole, secondo il Modello Organizzativo adottato da UNIBA che ha razionalizzato l'organizzazione dei servizi centrali individuando i processi attribuiti ad ogni articolazione: Direzioni, Sezioni ed Unità Operative, nonché, secondo il *cascading* di funzioni e responsabilità, attraverso l'istituzione dei Coordinamenti dei Dipartimenti di didattica e di ricerca, a loro volta, articolati in Unità Operative per le quali sono, nel medesimo Modello, dettagliati ed attribuiti i singoli e specifici processi.