



UniBa

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BARI
ALDO MORO

Presidio della Qualità di Ateneo

Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e sulle attività del PQA

Gennaio 2023 – Maggio 2024

Documento approvato dal PQA nella riunione del 3 giugno 2024

Sommario

ACRONIMI	3
INTRODUZIONE	4
I.1. COMPOSIZIONE DEL PQA DI UNI BA	4
I.2. PERIODO DI RIFERIMENTO DELLA RELAZIONE	6
I.3. IL SUPPORTO AL PQA	6
I.4. LE RIUNIONI DEL PQA	6
I.5. AUDIZIONI DEL PQA	7
I.6. ULTERIORI ATTIVITÀ DEL PQA	11
I.7. AZIONI DI DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL' AQ DEL PQA	14
PARTE PRIMA	18
1. - LA REVISIONE DEL SISTEMA AQ E L'ADEGUAMENTO AD AVA 3: GLI INTERVENTI SUL SAQ.....	18
1.1. LA REVISIONE DEL DOCUMENTO SAQ	18
1.2. LA REVISIONE DEL DOCUMENTO STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI ATENEIO DELLA GESTIONE DELLA QUALITÀ	19
2. - LE INIZIATIVE DEL PQA E LA REVISIONE DELLE LINEE GUIDA IN MATERIA DI AQ	20
2.1. LE INIZIATIVE DEL PQA	20
2.2. LE ULTERIORI ATTIVITÀ DEL PQA	21
2.3. LA PREPARAZIONE ALLA VISITA DI ACCREDITAMENTO	23
PARTE SECONDA.....	23
3. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI DIPARTIMENTI	23
PARTE TERZA	25
4. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO	25
4.1. LE NUOVE LINEE GUIDA	25
4.2. LE NUOVE LINEE GUIDA: LA PROGETTAZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE	27
4.3. LE NUOVE LINEE GUIDA: IL MONITORAGGIO	28
PARTE QUARTA	30
6. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA	30
6.1. LE NUOVE LINEE GUIDA: LA PROGETTAZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE	30
6.2. LE NUOVE LINEE GUIDA: IL MONITORAGGIO ED IL MIGLIORAMENTO	32
PARTE QUINTA	33
7. - ANALISI DI EFFICACIA DEL SUPPORTO AI PROCESSI E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO	33

Acronimi

Enti ed Agenzie

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione dell'Università e della Ricerca
MUR	Ministero Università e Ricerca
UniBa	Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Attori, documentazione e processi dell'AQ

AQ	Assicurazione della Qualità
ASN	Abilitazione scientifica nazionale
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accredimento
CEV	Commissari Esperti della Valutazione
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
LG	Linee guida
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale – Corso di Studio
SUA-RD/TM	Scheda Unica Annuale – Ricerca dipartimentale/Terza missione
UO	Unità Operativa
VQR	Valutazione qualità ricerca

INTRODUZIONE

L'Università italiana ha adottato da circa un decennio norme e comportamenti finalizzati al miglioramento continuo delle sue attività e dei suoi risultati, anche a seguito di un percorso di condivisione con la comunità universitaria europea di principi ed obiettivi di formazione delle giovani generazioni. In questo arco temporale, il sistema adottato dal Ministero dell'Università e dall'ANVUR per garantire la qualità della formazione e della ricerca, denominato Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA) e basato sui principi dell'Assicurazione della Qualità (AQ) e sull'adozione di specifici criteri/indicatori e processi/procedure, è stato periodicamente aggiornato, da ultimo nel 2023 con il modello AVA 3 che amplia e dettaglia maggiormente strutture, funzioni e ambiti relativi all'autovalutazione e alla valutazione per l'intero processo di AQ.

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è la struttura deputata dal sistema AVA a coordinare/monitorare/verificare il funzionamento del sistema di AQ di ogni Università e sovrintendere allo svolgimento delle procedure connesse. La sua collocazione nell'organizzazione politico-amministrativa interna è demandata all'autonomia decisionale degli Atenei.

I.1. Composizione del PQA di UniBa

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (Uniba) ha strutturato il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) integrando il rispetto della normativa vigente con le proprie esigenze e strutture organizzative, considerando le risorse umane e strumentali a disposizione ed assegnando a ciascuno ruoli, funzioni e compiti specifici.

Questi sono definiti nello Statuto, nei Regolamenti e nei Decreti del Direttore Generale di organizzazione dell'apparato amministrativo, nonché nei documenti descrittivi del SAQ di Ateneo.

A partire dal 2019, il PQA di UniBa è Organo statutario¹ “... composto da nove esperti nominati dal Rettore, dei quali un docente di ruolo nominato dal Rettore stesso con funzione di coordinatore, cinque docenti di ruolo dell’Ateneo appartenenti a ciascuna delle cinque macroaree di cui all’art. 9 ed una unità di personale tecnico-amministrativo, designati dal Senato Accademico, sentito il Consiglio di Amministrazione e due studenti designati dal Consiglio degli Studenti ...” e, con la modifica statutaria del 2021² che ne ribadisce ruolo e composizione, “I componenti, ... durano in carica quattro anni e possono essere rinnovati per una sola volta.”

Il PQA è così composto:

per il quadriennio 2022-2026 da

- prof. Massimo Di Rienzo, Coordinatore (da gennaio 2023)³;
- prof. Filomena Faustina Rina Corbo, Macroarea 1 - Scientifica tecnologica;
- prof. Stefania Pollastro, Macroarea 2 Scienze Biologiche, Agrarie e Veterinarie;
- prof.ssa Marcella Prete, Macroarea 3 Scienze Mediche (da giugno 2023)⁴;
- prof.ssa Serafina Manuela Pastore, Macroarea 4 Scienze umanistiche;
- prof. Guglielmo Siniscalchi, Macroarea 5 Scienze giuridiche ed economiche;
- dott. Francesco Guaragno, personale tecnico amministrativo;

per il biennio 2022-2024

- sig. Gianfilippo Nigro, studente;
- sig.ra Sahar Locaputo, studentessa (da dicembre 2023)⁵.

¹ D.R. n. 423 del 04.02.2019 “[Statuto dell’Università degli Studi di Bari Aldo Moro](#)” – art. 14.

² D.R. n. 3235 del 04.10.2021 “[Statuto dell’Università degli Studi di Bari Aldo Moro](#)” – art. 14.

³ D.R. n. 354 del 26.01.2023 “[Nomina Coordinatore e ricomposizione Presidio della Qualità di Ateneo](#)”

⁴ D.R. n. 2229 del 07.06.2023 “[Nomina rappresentante Macroarea 3 Scienze Mediche e ricomposizione del Presidio della Qualità di Ateneo](#)”.

⁵ D.R. n. 4494 del 12.12.2023 “[Nomina rappresentante studenti PQA scorcio biennio 2022-2024 e ricomposizione del Presidio della Qualità di Ateneo](#)”.

I.2. Periodo di riferimento della Relazione

La presente Relazione si riferisce al periodo gennaio 2023-maggio 2024.

La decisione del PQA di ampliare il periodo dell'annualità di riferimento è finalizzata a fornire alla CEV della prossima visita di accreditamento (che si terrà nel mese di novembre 2024) un ulteriore strumento di valutazione, con particolare riferimento alle attività di adeguamento del Sistema AQ al modello AVA 3 realizzate dal PQA nel periodo considerato.

I.3. Il Supporto al PQA

A fine di assicurare "... al PQA l'autonomia operativa, il diritto di accesso ai dati e alle informazioni..."⁶ l'Ateneo ha previsto nella propria organizzazione amministrativa la presenza di un ufficio di supporto dedicato "["UO Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità"](#)⁷ e "... la collaborazione degli uffici dell'amministrazione centrale e delle strutture di didattica e di ricerca, per quanto di competenza sulla base dell'assetto organizzativo gestionale in vigore, al fine di agevolare e rendere efficaci i processi di AQ ..."⁸.

L'Unità Operativa è quindi di supporto ad entrambi gli Organi (NdV e PQA) ed è composta da tre unità di personale tecnico amministrativo e da una Responsabile *ad interim* (già Responsabile della "Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo").

I.4. Le Riunioni del PQA

Il PQA ha stabilito all'art. 6 del proprio Regolamento di funzionamento di "... riunirsi almeno 6 volte all'anno ..., in modo da assicurare il regolare espletamento delle funzioni dell'organo..." e, all'art. 10, che "... garantisce la trasparenza del proprio operato,

⁶ Art. 14 dello Statuto UniBa "Presidio della Qualità di Ateneo".

⁷ [D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021](#)

⁸ Art. 7 del "[Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo](#)" – All. al D.R. n. 1125 del 15 marzo 2023

assicurando la pubblicità dei propri atti anche attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza”⁹.

Nel periodo di riferimento della relazione, il PQA si è riunito sette volte nel 2023 e cinque volte nel 2024, inclusa la riunione per l’approvazione del presente documento:

Annualità	Date delle Riunioni	Link ai Verbali
2023	28 febbraio	Verbale
	18 aprile	Verbale
	02 maggio	Verbale
	29 giugno	Verbale
	14 settembre	Verbale
	15 novembre	Verbale
	18 dicembre	Verbale
2024	29 gennaio	Verbale
	14 marzo	Verbale
	3 aprile	Verbale
	22 aprile	Verbale
	3 giugno	Da approvare

I.5. Audizioni del PQA

Il PQA può avvalersi del contributo di figure esterne competenti sui diversi argomenti trattati nelle riunioni, di norma non pubbliche, al fine dello svolgimento della sua attività di supporto alla costruzione e monitoraggio dei processi e delle procedure di AQ di Ateneo¹⁰.

Si precisano di seguito le figure audite dal PQA e gli argomenti trattati nelle specifiche riunioni:

⁹ [Sito istituzionale del PQA](#) e pagina dedicata alla pubblicazione dei [calendari e verbali delle riunioni](#).

¹⁰ Art. 6 c. 9 del Regolamento di organizzazione e funzionamento del PQA.

Riunione	Figura	Argomento
18.04.2023	Delegata ai percorsi formativi, Responsabile Sezione Offerta Formativa,	“Processi di AQ della Didattica”: condivisione delle “LG per la stesura dei Regolamenti didattici dei CdS” e del “Modello di Regolamento didattico dei CdS” e programmazione di un’azione congiunta di In_Formazione dei Coordinatori dei Corsi di Studio
02.05.2023	Responsabile della Linea di azione relativa ai Dottorati di Ricerca, Direttrice Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione Responsabile U.O Dottorato di Ricerca	“Processi di AQ dei Dottorati: Linee Guida e programmazione attività”: condivisione delle “LG per l’AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca”, con la documentazione collegata, e programmazione di un’azione congiunta di In_Formazione dei Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca
02.05.2023	Responsabile Staff <i>Data Engineering</i> ,	Applicativi e Data Base di Ateneo: verifica della possibilità tecnica di messa a disposizione dei risultati della Rilevazione dell’opinione degli studenti in formato elaborabile, come da richiesta emersa in occasione di alcune audizioni del NdV ai CdS, e di implementare su Esse3 la Rilevazione dell’opinione di Dottorandi/Dottori di ricerca

Riunione	Figura	Argomento
29.06.2023	Responsabile Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione.	“Accreditamento 2018: raccomandazioni ANVUR e azioni di miglioramento di Sede”: condivisione degli ambiti di competenza
14.09.2023	Direttore Direzione Affari Istituzionali Responsabile UO URP e Redazione Web	“Proposta di nuovi <i>layout</i> per i siti web del CdS”: presentazione da parte degli auditi.
14.09.2023	Responsabile Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione Responsabile UO Statistiche di Ateneo	“Richiesta DG prot. n. 217303 del 06.09.2023: Autovalutazione dei requisiti AVA 3 e relativi indicatori”: condivisione degli ambiti di competenza.
18.12.2023	Magnifico Rettore	“LG PQA sull’Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti”: condivisione dei principi generali su cui impostare l’AQ dei Dipartimenti; il quadro complessivo degli elementi/aspetti/contenuti e delle interazioni nel processo di AQ, nonché della relativa documentazione a supporto e i flussi informativi
14.03.2024	Responsabile della UO Statistiche di Ateneo	“LG PQA sull’AQ dei Dipartimenti”: Illustrazione delle funzionalità del Cruscotto ANVUR a disposizione

Riunione	Figura	Argomento
		del PQA e dell'Ateneo, anche per fornire ai dipartimenti i dati richiesti nella documentazione di AQ prevista dalle LG in oggetto.
22.04.2024	Direttore Direzione Affari Istituzionali Responsabile UO Redazione Web	Verifica e condivisione di: 1. stato dell'arte delle implementazioni dei siti di Corsi di Studio e Dottorati di Ricerca e Dipartimenti e possibilità di alcune modifiche; 2. possibilità di riorganizzare le pagine web del PQA e dell'AQ di Ateneo.
22.04.2024	Responsabile Staff <i>Data Engineering</i>	Verifica dello stato dell'arte dell'implementazione del Sistema Integrato di Supporto al Management di Ateneo (SISMA) e presentazione delle funzionalità
22.04.2024	Responsabile Sezione Edilizia	Verifica della possibilità di implementare una banca dati delle strutture di Ateneo accessibile ai Coordinatori di CdS e ai Dipartimenti ai fini della compilazione della SUA-CdS e dell'Accreditamento di Corsi e Dipartimenti
22.04.2024	Responsabile della UO Statistiche di Ateneo	Condivisione delle tipologie di dati e analisi statistiche da fornire ai Dipartimenti ai fini della compilazione/redazione del "Documento annuale di analisi dei

Riunione	Figura	Argomento
		risultati relativi alla didattica, alla ricerca ed alla TM/ impatto sociale, all'ASN, al reclutamento ed agli indicatori ANVUR"; Verifica della tempistica

I.6. Ulteriori attività del PQA

Nell'ambito delle proprie azioni di supporto alla costruzione e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo e di condivisione e diffusione della cultura dell'Assicurazione della Qualità nella comunità universitaria, il PQA ha anche partecipato quale uditore e/o in audizione a riunioni e incontri di altri Organi di Ateneo, di seguito dettagliati.

Organo / Delegato/ Responsabile	Data incontro/ riunione/audizione	Componente PQA	Argomento
Nucleo di Valutazione	16.02.2023	Coordinatore	Presentazione degli esiti delle attività di audizione ai CdS e di valutazione superamento delle criticità emerse in sede di Accreditamento periodico 2018. Focus sulla programmazione della Offerta Formativa e sulle nuove istituzioni dei CdS
Senato Accademico	28.04.2023	Coordinatore	LG per la stesura del regolamento didattico di CdS e <i>Format</i> Regolamento

Organo / Delegato/ Responsabile	Data incontro/ riunione/audizione	Componente PQA	Argomento
Nucleo di Valutazione	31.05.2023	Proff.sse Pollastro, Pastore	Condivisione esiti Rilevazione Opinione Studenti a.a. 2021- 2022 e laureandi 2022
Senato Accademico	25-26.07.2023	Coordinatore	Riesame del SAQ di Ateneo Visita di accreditamento 2018 - attività di autovalutazione superamento criticità della sede oggetto delle raccomandazioni
Consiglio di Amministrazione	27.07.2023	Coordinatore	Riesame del SAQ di Ateneo Visita di accreditamento 2018 - attività di autovalutazione superamento criticità della sede oggetto delle raccomandazioni
Nucleo di Valutazione	16.11.2023	Coordinatore	Riunione di insediamento del NdV 2023-2028: saluti istituzionali e condivisione delle tematiche di AQ di Ateneo anche con il Coordinatore del NdV uscente Relazione del NdV
Responsabile della Linea di Azione relativa al Dottorato di Ricerca	01.02.2024	Prof.ssa Corbo, Dott. Guaragno	Incontro Corsi di Dottorato di Ricerca in audizione al NdV: supporto redazione autovalutazione

Organo / Delegato/ Responsabile	Data incontro/ riunione/audizione	Componente PQA	Argomento
Delegato alla TM e Rapporti Territoriali	27.02.2024	Coordinatore, Prof.ssa Corbo, Dott. Guaragno	Incontro con referenti dei Dipartimenti per attività di Terza Missione
Nucleo di Valutazione	04.03.2024	Coordinatore, Prof.sse Corbo, Pastore, Sig. Nigro	Audizione del Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze del Suolo e degli Alimenti
Nucleo di Valutazione	18.03.2024	Coordinatore, Proff.ri Siniscalchi, Prete, Sig. Nigro	Audizione del Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti
Collegio dei Direttori di Dipartimento e dei Direttori di Scuola	9.04.2024	Coordinatore	Illustrazione Linee Guida su AQ Dipartimenti
Nucleo di Valutazione	15.04.2024	Prof.sse Corbo, Pollastro, Sig. Nigro,	Audizione del Corso di Dottorato di Ricerca in Lettere, Lingue e Arti
Senato Accademico	24.04.2024	Coordinatore	Revisione del SAQ - "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della qualità"

Organo / Delegato/ Responsabile	Data incontro/ riunione/audizione	Componente PQA	Argomento
			Report PQA su AQ Didattica e dottorati
Consiglio di Amministrazione	29.04.2024	Coordinatore	Revisione del SAQ - "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della qualità" Report PQA su AQ Didattica e Dottorati

I.7. Azioni di diffusione della cultura dell'AQ del PQA

Il PQA ha la responsabilità di diffondere la cultura dell'AQ e di definire le Linee guida dell'AQ per i diversi ambiti e attori responsabili dei processi e della documentazione di AQ.

Si presentano sinteticamente, nella tabella sottostante, [le azioni di In Formazione](#) poste in essere dal PQA:

Incontro	Relatori	Figure invitate	Argomento
06-07 aprile 2023	Proff.ri Matteo Turri Bruno Moncharmont	Organi di Ateneo, Delegati e Resp. Linee Azione, Direttori di Dipartimento e Presidenti di Scuola, Direttore Generale e Dirigenti, Uffici di Staff e	"AVA 3: Impianto, Novità e Opportunità": in collaborazione con la CRUI gli incontri hanno inteso informare le diverse figure dell'AQ sulle caratteristiche del nuovo sistema in modo

Incontro	Relatori	Figure invitate	Argomento
		dell'Amministrazione centrale, Responsabili delle strutture dipartimentali	mirato negli specifici ambiti di competenza.
15.05.2023	PQA – Coordinatore, Prof.ssa Corbo, Dott. Guaragno, Responsabile Linea di Azione per i corsi di Dottorato di Ricerca	Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca	Presentazione delle LG per i Dottorati di Ricerca
29.05.2023	PQA – Coordinatore, Proff.sse Pollastro, Pastore, Delegata ai Percorsi Formativi, Responsabile Sez. Offerta Formativa	Coordinatori dei Corsi di Studio	Presentazione delle LG per la: <ul style="list-style-type: none"> · stesura dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio; · consultazione con le Parti Interessate; · compilazione delle Schede Insegnamento e la Matrice di Tuning · indicazioni per la stesura dei Rapporti di Riesame Ciclico ed esame modello ANVUR

Incontro	Relatori	Figure invitate	Argomento
30.11.2023	PQA – Coordinatore, Proff.ri Pollastro, Pastore, Siniscalchi, Sig. Nigro	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti	Presentazione LG per le Commissioni Paritetiche e per la redazione della Relazione Annuale
16.02.2024	PQA – Coordinatore, Proff.ri Pollastro, Prete, Siniscalchi, Sigg.ri Locaputo, Nigro	Direttori di Dipartimento e loro Rappresentanti, Responsabile Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione	Condivisione di una prima proposta del PQA di Linee Guida per l'AQ dei Dipartimenti
16.02.2024	PQA – Coordinatore, Proff.ri Pollastro, Prete, Siniscalchi, Sigg.ri Locaputo, Nigro	Scuola di Medicina e dei Dipartimenti afferenti	Condivisione di alcuni ulteriori aspetti dell'Assicurazione della Qualità specifici dell'Area Medica
30.04.2024	PQA - Coordinatore, Proff.ri Pollastro, Prete, Pastore, Siniscalchi, Corbo Sigg.ri Locaputo, Nigro	Gruppo di Lavoro – Accreditamento periodico dei corsi di laurea attivati dalla Scuola di Medicina	Condivisione dello stato dell'arte delle attività e della documentazione di AQ e programmazione delle attività
15.05.2024	PQA	Gruppo di lavoro di Ateneo per la visita	Insediamiento del Gruppo,

Incontro	Relatori	Figure invitate	Argomento
		di accreditamento 2024	Informativa su Requisiti, Responsabili di processo e di documentazione, Fasi e preparazione della visita

PARTE PRIMA

1. - LA REVISIONE DEL SISTEMA AQ E L'ADEGUAMENTO AD AVA 3: GLI INTERVENTI SUL SAQ

1.1. La revisione del Documento SAQ

Come noto, il Modello AVA 3 ha introdotto novità sia strutturali che funzionali. Da un punto di vista strutturale, il Modello AVA 3 si è preoccupato soprattutto di riorganizzare e revisionare i Requisiti, i Punti di Attenzione e gli Aspetti da Considerare, ripensando la loro articolazione e con uno sguardo di insieme alla concatenazione dei cicli formativi (dalla Laurea di I livello al Dottorato di Ricerca). Da un punto di vista funzionale, il Modello AVA 3 ha orientato l'asse del Sistema di Assicurazione della Qualità verso una visione dei processi di AQ di Ateneo più sistemica e globale in cui assumono un ruolo strategico i processi di autovalutazione e comunicazione tra gli organi di Ateneo.

Il PQA ha pertanto nel corso del 2023, dapprima, aggiornato il SAQ alla nuova organizzazione statutaria Dipartimentale (D.R. n. 888 del 28.02.2023), anche per rispettare la periodicità annuale della sottoposizione agli Organi di Governo del SAQ, di norma collegata all'adozione delle deliberazioni relative all'attivazione di nuovi CdS; e quindi proceduto, in anticipo rispetto alla scadenza periodica, ad adeguare al Modello AVA 3 il **Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ)** di Ateneo, (https://www.UniBa.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/saq/saq_UniBa_ava3_approogg.pdf).

Il nuovo documento è stato approvato dal SA nella riunione del 25.07.2023 e dal CdA nella riunione del 27.07.2023.

Le novità introdotte dal Modello AVA 3 sono state ampiamente recepite nel documento sul SAQ che ha ridefinito l'intero processo di AQ dell'Ateneo. Il documento è articolato in una ideale tripartizione che fornisce una descrizione generale del Sistema di AQ, illustrando i processi di comunicazione attraverso gli organi d'Ateneo centrali e periferici ed indicando processi e responsabilità degli attori coinvolti.

La prima parte "Descrizione del Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ)", offre una sintesi descrittiva del sistema di AQ evidenziando come siano strutturati i processi, quali siano gli attori e le attività svolte da tutti i componenti della comunità accademica ed

indicando le fasi che compongono l'intero processo di Assicurazione della Qualità (programmazione, monitoraggio, autovalutazione, valutazione e miglioramento).

Una delle novità principali, ampiamente sottolineata nel documento, riguarda il ruolo ancor più centrale che il Modello AVA 3 assegna al PQA in quanto organo che sovrintende allo svolgimento di tutte le procedure di AQ nella sua funzione di raccordo con le strutture responsabili (Ateneo, corsi di dottorato, dipartimenti, corsi di studio) mediante un efficace sistema di comunicazione con e fra i diversi attori.

La seconda parte è quindi dedicata all'importanza della comunicazione come processo generale di AQ ed illustra il sistema di comunicazione di UniBa.

La terza parte contiene le novità più rilevanti rispetto alla precedente versione del SAQ ed è dedicata ai "Processi e responsabilità degli attori dell'AQ", rappresentando l'intero processo di AQ di UniBa sia a livello centrale che a livello periferico.

Secondo quanto previsto dal Modello AVA 3, il SAQ ha aggiornato anche la documentazione che deve essere prodotta dai diversi attori in maniera da soddisfare gli ambiti individuati da ANVUR relativi all'Assicurazione della Qualità delle sedi.

Un'altra novità riguarda l'introduzione nel Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca: come evidenziato nel SAQ, il PQA ha indicato la documentazione che deve essere predisposta/aggiornata anche dai Corsi di Dottorato in maniera da rispettare i punti di attenzione indicati da ANVUR concernenti gli ambiti della progettazione, della pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca e il monitoraggio e miglioramento delle attività.

1.2. La revisione del documento **Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità**

Il PQA ha completato l'aggiornamento del SAQ di Ateneo attraverso la successiva rimodulazione anche del documento sulla "**Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità**" approvato dal SA nella riunione del 24/04/2024 e dal CdA nella riunione del 29/04/2024, (https://www.UniBa.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/saq/saq_struttorg2024_def.pdf).

Questo documento costituisce la mappatura delle strutture che gestiscono l'Assicurazione della Qualità in Ateneo sia a livello centrale, sia, soprattutto, a livello periferico.

Se a livello centrale il documento riprende in maniera sintetica l'intero organigramma della struttura di AQ, secondo le prescrizioni dello Statuto di UniBa, è al livello periferico, o sarebbe meglio dire *sub*-statutario, che il testo introduce alcune novità.

A livello dipartimentale, il documento riformula denominazione e composizione del Comitato di Valutazione della Ricerca e della Terza Missione (CVR-TM), composto da almeno tre docenti e da un'unità del personale tecnico-amministrativo con competenze in materia di ricerca e terza missione, che svolge finalità di censimento, monitoraggio e autovalutazione delle attività di ricerca e terza missione del Dipartimento, compresa, quando sarà riattivata da ANVUR, la compilazione delle SUA-RD; a livello dei CdS la struttura dell'AQ è ripartita tra le figure del Coordinatore, del Gruppo del Riesame, che dovrebbe preferibilmente coincidere col Gruppo di Assicurazione della Qualità (di cui pure è stata meglio precisata la composizione), del Consiglio (di Corso di Studio, Classe o Interclasse) e del Comitato di Indirizzo/Consulta delle parti interessate.

La più importante innovazione riguarda l'istituzione di una struttura di AQ dei Corsi di Dottorato, che adesso prevede una Commissione AQ presieduta dal Coordinatore e composta da tre docenti afferenti al corso e da tre dottorandi o, in alternativa, qualora al medesimo dipartimento dovessero afferire più corsi di dottorato, e si reputi opportuno un organismo di AQ comune, una Commissione Paritetica composta in modo da garantire adeguata rappresentatività a docenti e dottorandi di tutti i Corsi.

In quest'ottica, il documento risulta complementare al SAQ contribuendo così a completare ed aggiornare al Modello AVA 3 il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

2. - LE INIZIATIVE DEL PQA E LA REVISIONE DELLE LINEE GUIDA IN MATERIA DI AQ

2.1. Le iniziative del PQA

Per procedere nella completa revisione del sistema di assicurazione di UniBa, quale conseguenza della adozione del modello di AVA 3, il PQA ha innanzi tutto organizzato un **Corso di formazione su AVA 3**, in collaborazione con la CRUI, destinato alle varie strutture di Ateneo e dipartimentali interessate dai processi di AQ (svoltosi nel mese di aprile 2023).

In parallelo all'adeguamento del SAQ, di cui si è dato atto, il PQA, alla luce dei contenuti di AVA 3, ha provveduto ad adottare o ad adeguare le proprie linee guida aggiornandole, per l'appunto, ad AVA 3, prescegliendo come criterio ordinatore per procedere, quello delle scadenze temporali prioritarie dei diversi adempimenti connessi o collegati all'AQ: partendo perciò dai dottorati di ricerca, che sono stati oggetto in AVA 3 di una specifica – e nuova – regolamentazione (**LG per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca**, adottate nel mese di maggio 2023); per poi proseguire con le Linee guida concernenti i diversi adempimenti inerenti la predisposizione dell'offerta formativa (fra questi, prima di tutto, le **Linee Guida per la stesura del Regolamento Didattico di Corso di Studio**; le **Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate**; e le **Linee Guida per la compilazione delle Schede Insegnamento**, tutte adottate dal PQA nei mesi di aprile e maggio 2023, mentre le **Linee guida - Commissioni Paritetiche Docenti Studenti**, sono state revisionate a novembre 2023; finendo quindi con la predisposizione di nuove **Linee Guida per l'AQ dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca**, (adottate dal PQA nel mese di marzo 2024) (<https://www.UniBa.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/documentazione-ufficiale>).

Il PQA ha inoltre ritenuto imprescindibile accompagnare il rilascio di queste Linee guida con lo svolgimento di appositi **incontri formativi/informativi** (sopra dettagliati nella loro scansione cronologica) con gli immediati destinatari delle stesse (Coordinatori dei Dottorati; Coordinatori CdS; CPDS; Organi e uffici dipartimentali), ma anche procedere con una verifica, a campione quando necessario, del grado di recepimento dei contenuti delle Linee guida del PQA da parte delle strutture o organismi direttamente interessati. Difatti, il PQA ha redatto – e sottoposto agli organi di Governo – tre primi **Report sui Rapporti di Riesame ciclico 2023 e analisi dei Syllabi 2023**; sulle **Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche docenti Studenti 2023** e sulle **Relazioni Annuali dei Corsi di Dottorato di Ricerca 2023** (approvati dal PQA ad aprile 2024, <https://www.UniBa.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/monitoraggi-dello-stato-dellaq-di-ateneo/monitoraggio-dellassicurazione-della-qualita>), accompagnandoli anche con proprie proposte di intervento e/o di iniziative da adottare.

2.2. Le ulteriori attività del PQA

I componenti del PQA nel corso del periodo qui in considerazione hanno partecipato, nelle modalità e con le tempistiche sopra rappresentate in tabella, ad **incontri con gli Organi di Governo**, incluso il Collegio dei Direttori, nonché agli **audit** organizzati dal NdV con i Dottorati di Ricerca in Scienze del Suolo e degli Alimenti e in Lettere, Lingue e Arti, nonché con il Dipartimento di Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti (marzo-aprile 2024).

Il PQA ha anche tenuto, come sopra dettagliato, appositi **incontri con i dirigenti e le relative aree amministrative**, in particolare: con il dirigente alla ricerca per un coordinamento delle iniziative sui dottorati; con il dirigente per i dipartimenti, allo scopo di valutare l'implementazione dei nuovi siti web dei Dipartimenti, dei Cds e dei Corsi di Dottorato; con la responsabile dello Staff *Data Engineering*, al fine di valutare la possibilità di divulgazione, in formato elaborabile, degli esiti delle opinioni studenti e delle risposte con suggerimenti a schema libero, e per verificare modalità generali di raccolta ed elaborazione delle opinioni anche dei dottorandi e dei dottori di ricerca, nonché per una completa riattivazione degli applicativi del sistema informativo S.I.S.M.A., in particolare per quanto riguarda dati e indicatori relativi alla didattica; con la Responsabile Sezione Edilizia per verificare la possibilità di implementare una banca dati delle strutture di Ateneo (Aule, Sale Studio, Biblioteche) accessibile ai Coordinatori di CdS e ai Dipartimenti ai fini della compilazione della SUA-CdS e dell'Accreditamento di Corsi e Dipartimenti; con il Responsabile della UO Statistiche di Ateneo per una condivisione delle tipologie di dati e analisi statistiche da fornire ai Dipartimenti ai fini della compilazione/redazione del "Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, alla ricerca ed alla TM/ impatto sociale, all'ASN, al reclutamento ed agli indicatori ANVUR".

Il PQA ha anche fornito il proprio contributo: in merito alla elaborazione delle **Linee di Progettazione Strategica d'Ateneo in materia di AQ**; per dare riscontro al NdV in riferimento alle **attività di follow up delle criticità di sede** emerse in occasione della precedente Visita accreditamento del 2018; per la **progettazione dei contenuti AQ dei nuovi siti Web** (Dipartimenti; CdS; Corsi di Dottorato) ma anche per una nuova versione (adeguata ai processi di AVA 3) della **pagina di Assicurazione della Qualità di Ateneo**.

Infine, i Componenti del PQA sono stati coinvolti ed hanno partecipato ad **incontri** promossi dal Delegato alla Terza missione e dal Responsabile della Linea d'azione sui Dottorati di Ricerca nelle date sopra richiamate.

2.3. La preparazione alla visita di Accredimento

Nella prospettiva della imminente visita di Accredimento, al PQA è stata assegnata la funzione di coordinare le attività del **Gruppo di lavoro di Ateneo per la visita di accreditamento 2024** e nella prima riunione tenutasi il 15/5/2024 il PQA ha provveduto ad una preliminare informativa su Requisiti, Responsabili di processo e di documentazione, Fasi e Organizzazione della visita.

Sempre in vista della preparazione alla visita di Accredimento il PQA sta già da tempo supportando il **Gruppo di Lavoro** appositamente istituito dalla **Scuola di Medicina** – su sollecitazione del PQA – per l'accREDITamento periodico dei Corsi di Laurea dell'area medica.

Inoltre, su iniziativa della componente studentesca presente nel PQA, si è attivata la procedura per la somministrazione (in corso di completamento) di un **Questionario ai rappresentanti degli studenti negli organi di Ateneo e dipartimentali**, nell'ambito della iniziativa "Il PQA incontra i rappresentanti degli studenti", al fine di verificare i diversi aspetti del coinvolgimento della rappresentanza studentesca nei processi di AQ alla luce delle esperienze formative e partecipative svolte ed *in itinere*.

PARTE SECONDA

3. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI DIPARTIMENTI

Attesa la accentuata centralità nel modello di AVA 3 del coinvolgimento dei Dipartimenti nei processi di AQ di Ateneo, il PQA ha reputato necessario redigere, in accordo con le linee guida ANVUR, un documento organico e programmatico di AQ specifico per i Dipartimenti, sino ad oggi non adottato in UniBa, le nuove **Linee Guida per l'Assicurazione della**

Qualità dei Dipartimenti, (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/lg_aq_dip.pdf).

Nella loro redazione, il PQA, d'intesa con il Rettore, ha ritenuto opportuno considerare anche quanto già previsto dagli Organi di Governo in riferimento alla programmazione strategica di Ateneo e dipartimentale.

La finalità del PQA è stata quella di definire linee guida per i Dipartimenti atte a fornire:

- indicazioni operative per l'attuazione dei processi di AQ in un contesto rivolto alla valorizzazione e al miglioramento della qualità della didattica, ricerca e terza missione;
- indicazioni specifiche per una produzione documentale omogenea;
- assicurazioni sulla qualità dei flussi informativi continui e bidirezionali tra sede e periferia;
- indicazioni per una maggiore e più profonda integrazione e corrispondenza delle attività dell'Ateneo con quelle dei Dipartimenti, quali diretti promotori e responsabili delle attività didattiche, di ricerca, terza missione, impatto sociale e formazione post-laurea, nel pieno rispetto della loro autonomia organizzativa e amministrativa.

Per questo, la documentazione che viene richiesta e deve essere fornita dai Dipartimenti, deve essere in grado di fornire riscontro e soddisfare i punti di attenzione previsti da AVA 3 per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti (E.DIP): definizione delle linee strategiche; attuazione, monitoraggio e riesame delle stesse; definizione dei criteri di distribuzione delle risorse; individuazione della dotazione di personale, strutture e servizi.

Considerata inoltre la stretta connessione, per detti punti di attenzione, con i requisiti di sede, il PQA ha strutturato e riprodotto nelle Linee Guida l'intero processo programmatico, anche per la parte che non attiene strettamente ai processi di Qualità ma concerne l'adozione e l'attuazione delle linee strategiche di Ateneo e dipartimentali, articolando meglio le fasi della Programmazione, Monitoraggio, Rendicontazione e Analisi dei risultati.

A tale riguardo, la più importante novità di tali Linee Guida è costituita dalla formalizzazione di un momento di analisi unitario e periodico di tutti gli elementi che attengono alle attività dipartimentali, rappresentato dal **Documento (annuale) di analisi dei risultati**, di cui il PQA ha redatto uno specifico *format* allegato alle Linee Guida https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/format-documento-di-analisi-dei-risultati-relativi-al-monitoraggio-annuale-della-ricerca-e-della-terza-missione.pdf, e dal documento di **Riesame ciclico** (triennale), di cui il PQA si è riservato di realizzare un apposito *format*.

In questi documenti confluiscono dati ed analisi già effettuate dai Dipartimenti nel/negli anno/i preso/i in considerazione (ad esempio, Schede di Monitoraggio Annuale dei CdS o, ancora, Relazioni Annuali dei Dottorati di Ricerca, delle CPDS, etc.) nonché altri elementi di analisi che sono stati inclusi (ASN, VQR, esiti del reclutamento ed indicatori ANVUR).

In una apposita nota esplicativa il PQA ha comunicato ai Direttori di Dipartimenti l'adozione definitiva delle nuove linee guida a partire dall'anno in corso (2024), corredandole con specifici suggerimenti di compilazione inseriti nel format e con la precisazione che, a cura del PQA, sarebbero stata data comunicazione e valorizzazione di tutti i principali indicatori racchiusi nel *format* estratti dalle rispettive banche dati di riferimento (*Dashboard* AVA 3; IRIS, etc.); tali indicatori sono stati resi disponibili ai Direttori di Dipartimento nel mese di maggio 2024 in una sezione dedicata del sito del PQA.

Da ultimo, il PQA, nelle more del rilascio da parte di ANVUR della scheda SUA-RD/TM e dando seguito a quanto già realizzato dallo stesso PQA nel 2021 in merito al Riesame della Ricerca e della Terza Missione per il periodo 2016-2020 (<https://www.UniBa.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/riesame-della-ricerca-dipartimentale-terza-missione-e-impatto-sociale>), ha stabilito di chiedere ai Dipartimenti di provvedere alla redazione del **Documento per la raccolta e monitoraggio dei dati Ricerca e Terza Missione relativi al triennio 2021-2023** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/documento-dati-ricerca_tm_2021-2023.pdf), utilizzando il *format* già a suo tempo utilizzato, entro il termine stabilito per la redazione del Documento di Analisi dei risultati (30 giugno 2024) e provvedendo altresì alla pubblicazione sul sito *web* del Dipartimento.

Quanto, infine, al monitoraggio dell'attuazione delle Linee Guida in questione, il PQA ha già previsto di redigere, dopo la scadenza del 30 giugno, un apposito *report* da sottoporre agli Organi di Governo.

PARTE TERZA

4. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO

4.1. Le nuove Linee Guida

Sulla scorta di quanto definito dal modello AVA 3, il PQA, nell'anno 2023 ha provveduto a meglio allineare i principi e gli orientamenti pratici relativi ai passaggi chiave dell'Assicurazione della Qualità dei CdS. Nello specifico, gli interventi hanno interessato la redazione dei già citati documenti:

- **Linee Guida per la stesura del Regolamento Didattico di Corso di Studio** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/linee-guida-per-la-stesura-dei-regolamenti-didattici-di-corsi-di-studio_integrazionipqa_revacc.pdf) e **Modello di Regolamento Didattico del Corso di studio** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/modello-regolamento-didattico-cds_integrazionipqa_rev16-05-2023.pdf) ;
- **Linee Guida per la compilazione delle Schede Insegnamento** (Syllabus) e del Facsimile compilabile in Italiano e in Inglese (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/linee-guida-per-la-redazione-della-scheda-insegnamento-syllabus-revpqa-2023-05-02.pdf) ;
- **Linee Guida per la predisposizione della Matrice di Tuning** (esempio in formato word) a supporto della progettazione didattica dei CdS (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/matrice-di-tuning_pqa.pdf) ;
- **Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate** (con Allegati 3-10 schemi compilabili) (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/corsi-di-studio-linee-guida-per-la-consultazione-con-le-parti-interessate_revpqa2023-05-02.pdf) ;
- **Linee Guida relative alla stesura della relazione annuale delle CPDS** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/commissioni-paritetiche-2023/linee-guidaformatcpds_08-11-2023_ratifica15-11.pdf) .

Come detto in apertura della presente relazione, tutte le adozioni delle Linee Guida in esame sono state accompagnate dalla presentazione effettuata dal PQA ai diretti destinatari delle stesse.

4.2. Le nuove Linee Guida: la progettazione e l'implementazione

In modo preliminare, il PQA ha ritenuto opportuno predisporre un'analisi di quanto già prodotto in passato (AVA 2) e di confrontarlo con quanto realizzato in altri Atenei. Tale azione ha permesso di valorizzare quanto già fatto rispetto al modello AVA 2 e di ottimizzare gli sforzi per meglio allinearsi al modello AVA 3 e per rispondere ai Punti di attenzione relativi alla Didattica (D.CdS.1.4. e D.CdS.4.2).

Le **Linee Guida per la redazione del Regolamento del Corso di Studio**, predisposte dall'Ufficio Offerta Formativa e Servizi agli studenti di UniBa, preliminarmente all'inoltro ai Coordinatori dei CdS per i necessari adempimenti, sono state controllate e valutate in termini di correttezza e coerenza dal PQA.

Le **Linee Guida per la compilazione delle Schede Insegnamento** (Syllabus), invece, sono state riviste e aggiornate rispetto ai Punti di attenzione D.CDS.1.4 e D. CDS.4.2 ai fini dell'accreditamento iniziale e periodico dei CdS e dei CdS di Medicina e Chirurgia. La nuova versione è stata condivisa con i Coordinatori dei CdS unitamente al modello di syllabus (in formato Word in lingua Italiana e Inglese) aggiornato rispetto al modello precedente di AVA2 e predisposto in modo coerente con le stesse Linee Guida. Nello specifico, il PQA si è preoccupato di fornire chiare raccomandazioni per la compilazione delle sezioni della scheda insegnamento rispetto, ad esempio, alla data di pubblicazione dell'offerta formativa. Per curare la pertinenza e la coerenza interna nella progettazione di un Corso di Studi (CdS), il PQA ha inoltre redatto le **Linee Guida relativamente alla Matrice di Tuning** che sintetizza i principi fondamentali del progetto di innovazione e qualità della didattica delle università europee (Tuning Educational Structures in Europe).

Per quanto attiene, invece, ai cambiamenti relativi alla consultazione delle parti interessate, le **Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate** realizzate dal PQA hanno inteso offrire indicazioni precise rispetto ai punti di attenzione D 2.1, D.CDS1.1; D.CDS.4.1; SUA CdS - Sez. Qualità, Quadri: A1a, A1b, A2; B6, B7, C1, C2, C3, D4). Coerentemente con quanto previsto dalla normativa vigente nelle fasi di progettazione del CdS e consultazioni successive, Le Linee Guida hanno rappresentato un utile strumento di supporto per i Corsi di Studio nello svolgimento delle consultazioni con le parti interessate.

Il PQA ha infine curato la redazione delle **Linee guida per la compilazione della relazione annuale delle CPDS**, raccomandando, nell'incontro realizzato con tutti i componenti delle CPDS (novembre 2023), in particolare di evitare un approccio di mero adempimento. Tale raccomandazione si è resa necessaria alla luce dello *screening* delle precedenti relazioni annuali effettuato dal PQA.

4.3 Le nuove Linee Guida: il monitoraggio

Il PQA ha monitorato che le indicazioni fornite dalle diverse Linee Guida emanate fossero correttamente recepite dai CdS.

Nell'anno 2023 è stato anche necessario invitare i CdS a compilare il **Rapporto di Riesame Ciclico** secondo il modello proposto da AVA 3 poiché trascorso il periodo di 5 anni dall'ultimo riesame. A tal fine il PQA ha predisposto uno processo di *screening* che fosse, *in primis*, finalizzato a controllare che i RRC fossero compilati seguendo il modello fornito. Inoltre, si è valutata la coerenza e pertinenza delle azioni di miglioramento indicate (anche in riferimento al precedente RRC, a quanto disposto dalle CPDS, o a seguito degli audit con il NdV). Su base campionaria, infine, si è controllato che i relativi *syllabi* degli insegnamenti di alcuni CdS interessati dalla compilazione del RRC fossero allineati al modello fornito dal PQA. Gli esiti di tali analisi sono stati discussi e valutati dal PQA e successivamente condivisi con la comunità accademica attraverso la pubblicazione di un **Report ad hoc** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/monitoraggi-dello-stato-dellaq-di-ateneo/report_rrc_syllabi.pdf).

Analogamente, nel 2023, il PQA si è fatto promotore di azioni di miglioramento e di supporto a tutti i componenti delle CPDS attive in UniBa, oltre che con la revisione delle Linee Guida, anche attraverso un'analisi delle relazioni annuali prodotte dalle CPDS.

In tale analisi, sono stati valutati i requisiti di conformità al modello AVA 3 e al *format* fornito per la compilazione, di coerenza nell'uso degli indicatori e delle fonti documentali, e di superamento delle principali criticità emerse.

Nell'apposito incontro con tutti i componenti delle CPDS, il PQA aveva anche illustrato alcune criticità emerse dall'analisi delle relazioni delle CPDS (2022) e fornito suggerimenti per azioni migliorative, che sono stati anche trasmessi ai presidenti delle CPDS.

Anche in questo caso, le risultanze, discusse in seno al PQA, sono state rese pubbliche attraverso la pubblicazione di un **Report** dedicato sulla pagina web del PQA (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/monitoraggi-dello-stato-dellaq-di-ateneo/report_cpds.pdf).

5. AZIONI DEL PQA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO

Nel corso dell'anno 2023, rispetto alle azioni relative all'assicurazione della qualità per la didattica, il PQA ha inoltre garantito costante confronto e condivisione di informazioni con i soggetti interessati.

Il PQA ha supportato i Coordinatori e i Gruppi AQ dei CdS nel chiarire eventuali dubbi o criticità relative alla compilazione della Scheda SUA, delle schede di insegnamenti, così come del RRC, ed ha anche provveduto a monitorare costantemente lo stato di avanzamento e di compilazione delle Schede SUA dei corsi di nuova istituzione e di quelli già istituiti e confermati nell'offerta formativa di UniBa.

Analogamente, il PQA ha offerto sostegno critico nella compilazione della relazione annuale delle CPDS.

Ancora, il PQA ha assicurato il rispetto delle tempistiche (finestre ESSE3) nella compilazione dei questionari opinioni studenti (VOS); a tale riguardo, il PQA, dando seguito a quanto emerso in sede di alcune audizioni dei CdS effettuate dal NdV nel 2022, ha chiesto ed ottenuto dallo Staff *Data Engineering* il rilascio in formato elaborabile (foglio *Excel*) dei dati aggregati delle opinioni degli studenti ed ha avuto modo di testare la nuova e più intuitiva interfaccia VOS per la divulgazione pubblica di tutti i dati raccolti, adesso *online* (<https://reportanvur.ict.uniba.it/iapr/vos.html>).

Inoltre, su richiesta del PQA, dall'a.a. 2021-2022 il questionario è stato implementato con ulteriori suggerimenti ed un campo a libera compilazione da parte degli studenti. Pertanto, a fine 2023, il PQA ha fornito l'elaborazione dei risultati dei suggerimenti provenienti dagli studenti relativamente alle rilevazioni dell'a.a. 2021-2022 e del primo semestre dell'a.a.

2022-2023 a Dipartimenti, Corsi di Studio e Commissioni Paritetiche, al fine di permetterne l'analisi e la valorizzazione nell'ambito dei Rapporti di Riesame Ciclico e delle Relazioni Annuali delle CPDS e la discussione negli Organi.

Sempre per dare seguito a sollecitazioni provenute da audizioni del NdV con i CdS, il PQA, come detto, si è attivato per ottenere il pieno ripristino, sempre da parte dello Staff *Data Engineering*, dell'applicativo S.I.S.M.A. (Sistema Integrato di Supporto al Management di Ateneo, <https://www.uniba.it/it/organizzazione/amm-centrale/dir-gen/staff-data-engineering/data-engineering/sisma>), con particolare riguardo ai dati ed agli indicatori relativi alla didattica; la completa riattivazione della operatività di detto applicativo è prevista entro il mese di giugno 2024.

Quanto, infine, alle procedure di adeguamento dei CdS alle nuove Tabelle Ministeriali, il PQA ha preso atto della decisione assunta dagli Organi di Governo di soprassedere per l'offerta in corso di predisposizione dall'adozione di modifiche, fatte salve le modificazioni indifferibili perché richieste dal CUN o indicate nella valutazione di accreditamento iniziale, e quindi del rinvio dell'adeguamento all'anno accademico 2025-2026.

PARTE QUARTA

6. - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA

6.1 Le nuove Linee Guida: la progettazione e l'implementazione

Come noto, Il passaggio dal sistema AVA 2 ad AVA 3, che recepisce quanto riportato nei DD.MM. 1154/2021 e 226/2021, vede tra le principali novità l'introduzione della valutazione del sistema AQ del dottorato di ricerca. In particolare, l'Art. 4. Del D.M. 226, "Requisiti per l'accREDITamento dei corsi e delle sedi di dottorato di ricerca", specifica che i corsi di dottorato devono dotarsi di un sistema di assicurazione della qualità della progettazione e della gestione della formazione dottorale conforme agli Standard per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA), secondo le indicazioni dell'ANVUR.

In linea con quanto definito da ANVUR nella documentazione finale di AVA 3, il PQA ha svolto una serie di incontri preparatori alla costruzione del nuovo sistema di AQ dei Corsi di Dottorato istituiti presso UniBa e fra le azioni intraprese dal PQA per strutturare il sistema AQ, vi è stata la predisposizione delle **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca** (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/lg_pqa_2023/linee-guida-per-l2019assicurazione-della-qualita-dei-corsi-di-dottorato-di-ricerca), corredate anche dei *format* del Documento di Progettazione Iniziale; del Documento delle Attività Formative; della Relazione Annuale e del Documento di Autovalutazione per l'Accreditamento Periodico.

Al fine di garantire un'azione costante, diffusa ed efficace da parte e presso tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ come previsto dal modello AVA 3, il PQA ha promosso e realizzato, tramite note informative e incontri specifici, tutte le azioni necessarie, prodromiche ed attuative delle predette Linee guida incontrando la *Governance* di Ateneo (Rettore, Direttore Generale, Delegati/e del Rettore) per discutere dei processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo; organizzando un incontro con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato, con il responsabile della Linea di azione relativa al dottorato di ricerca, durante il quale sono stati illustrati e discussi il sistema AVA 3 e le Linee guida del PQA per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di Dottorato; partecipando all'incontro indetto dal Responsabile della Linea di azione relativa al Dottorato di Ricerca con la Direzione Ricerca, terza missione e Internazionalizzazione, i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca in Scienze del Suolo e degli Alimenti e di quello in Lettere, Lingue e Arti e i coordinatori amministrativi dei rispettivi dipartimenti di afferenza per chiarimenti sulla predisposizione della scheda di autovalutazione dottorato di ricerca (febbraio 2024); partecipando alle audizioni del NdV con i Corsi di Dottorato in Scienze del Suolo e degli Alimenti e in Lettere, Lingue e Arti; richiedendo allo Staff Redazione Web che la comunicazione sul portale web dell'Ateneo venga aggiornata e potenziata con un'apposita Sezione dedicata ai dottorati di ricerca Ateneo, all'uopo fornendo anche la struttura delle relative pagine web; attivandosi per la implementazione di un sistema informatico (tramite Esse3) di somministrazione dei Questionari per le opinioni dei Dottorandi/e e dei Dottori/esse di Ricerca, la cui operatività è adesso pienamente entrata a regime; sollecitando i Coordinatori ad invitare i corsisti (in particolare, chi ha già conseguito il titolo) ad aggiornare la propria pagina personale della

banca dati Loginmiur con le informazioni relative alle proprie attività e pubblicazioni, da cui ANVUR estrae i relativi dati per la valorizzazione degli indicatori del *Dashboard* che concernono i Dottorati di Ricerca.

6.2 Le nuove Linee Guida: il monitoraggio ed il miglioramento

Al fine di verificare il grado di recepimento delle Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato, il PQA ha redatto anche un apposito **Report**, presentato agli Organi di Governo e pubblicato in apposita sezione del sito web del PQA (https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/monitoraggi-dello-stato-dellaq-di-ateneo/report_dottorati.pdf), con cui ha verificato la predisposizione da parte dei Corsi di Dottorato delle Relazioni Annuali e della documentazione che deve essere redatta secondo le Linee guida, al contempo evidenziando le principali criticità emerse ma anche talune buone prassi che si sono potute riscontrare.

A tali verifiche vanno ricondotte due importanti azioni di miglioramento che il PQA ha ritenuto di realizzare: la prima, attiene alla già citata attivazione in Esse3 di una modalità *standard* e comune per tutti i Corsi di Dottorato di **rilevazione delle opinioni** dei Dottorandi/e e dei Dottori/esse di Ricerca (nei periodi determinati dal PQA, per la rilevazione dell'opinione di Dottori/esse: dal 01 aprile al 15 novembre di ogni anno; per la rilevazione dell'opinione di Dottorandi/e: dal 01 settembre al 15 novembre di ogni anno), che permetterà una elaborazione accentrata ed anche aggregata dei relativi esiti, così come già avviene per le opinioni degli Studenti; la seconda, attiene alle introduzione nel Documento Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità (Documento integrativo del SAQ, https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/saq/saq_struttorg2024_def.pdf) della sezione D) AQ DEI CORSI DI DOTTORATO, che adesso struttura in modo uniforme il **sistema di AQ per i Dottorati di Ricerca**; a tale ultimo riguardo il PQA ha provveduto a trasmettere detto documento ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato, con richiesta di adeguamento da parte dei Corsi di Dottorato entro il 31 maggio 2024.

Infine, il PQA ha recepito le **Relazioni Finali** dell'audit che il NdV ha effettuato con i Corsi di Dottorato in Scienze del Suolo e degli Alimenti e in Lettere, Lingue e Arti, dal cui esame si ripromette di trarre tutte le indicazioni utili ai fini, più generali, di possibili miglioramenti e/o

revisioni delle Linee Guida adottate e per sollecitare, *in primis*, i corsi auditi (ma, ove opportuno, anche gli altri Corsi di Dottorato) ad adottare iniziative conseguenti a quanto rilevato da parte del NdV in termini di criticità.

PARTE QUINTA

7. – ANALISI DI EFFICACIA DEL SUPPORTO AI PROCESSI E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Nella revisione del sistema di AQ (d'Ateneo, dei Dipartimenti, dei CdS e dei Dottorati di Ricerca) il PQA ha ritenuto di porre particolare attenzione ai processi di autovalutazione, indicando quale modello di riferimento quello sotteso ai requisiti di AVA 3 e da realizzarsi secondo la logica **PDCA (Plan-Do-Check-Act)**.

In tal senso, essendosi rimarcata, in tutti gli strumenti normativi adottati dal PQA in adeguamento al modello di AVA 3, l'importanza di integrare le politiche e le strategie per i diversi livelli di AQ, con una chiara definizione degli obiettivi; con la pianificazione di processi adeguati, strutturati e integrati per l'attuazione delle politiche e delle strategie; con un'attività di monitoraggio di quanto pianificato e della relativa attuazione; con la conseguente individuazione e realizzazione di attività di miglioramento coerenti con i risultati del monitoraggio e tanto al fine di una maggiore efficacia dell'approccio e degli esiti.

Solo infatti questo modo di procedere può consentire, ad avviso del PQA, una effettiva consapevolezza nei e dei processi di autovalutazione, nei diversi soggetti coinvolti a vario titolo in detti processi ma anche, più in generale, in tutti i componenti della Comunità Universitaria, in grado al contempo di dimostrare, in accordo sempre al modello di AVA 3 e nei diversi livelli di AQ in cui deve essere strutturato l'intero di sistema di Assicurazione delle Qualità anche in UniBa, quello che si sta realizzando; come si è prescelto di procedere; perché si sono fatte o si stanno facendo determinate scelte; e qual è il grado di attuazione e diffusione delle strategie pianificate.

Muovendo da questa prospettiva, il PQA ha perciò reputato di dover intensificare le proprie attività di analisi dell'efficacia del proprio supporto fornito ai diversi attori dell'AQ di UniBa, anche al fine di procedere all'individuazione di possibili miglioramenti di processo ed alle conseguenti azioni.

Ciò rappresenta ancor meglio perché il PQA abbia accompagnato l'adozione delle nuove Linee Guida in materia di AQ, con una verifica del grado di recepimento ed attuazione delle stesse (si vedano i citati Report già adottati e resi pubblici, sui RRC e sui Syllabi degli insegnamenti; sulle Relazioni annuali dei Corsi di Dottorato; sulle Relazioni delle CPDS; nonché quello che il PQA ha già pianificato di redigere all'esito della presentazione da parte dei Dipartimenti del nuovo Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, alla ricerca ed alla terza missione/impatto sociale, all'ASN, al reclutamento ed agli indicatori ANVUR, la cui scadenza per la redazione da parte dei Dipartimenti è fissata al prossimo 30 giugno 2024).

Un esempio importante in questa direzione dell'attività svolta dal PQA, lo si può fornire considerando quanto accaduto per l'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca, difatti, dall'analisi delle Relazioni Annuali 2023 dei Corsi di Dottorato, si sono evinte (anche) talune buone pratiche, e fra queste è emersa, in particolare, quella raccordata all'esigenza di strutturate meglio ed in maniera uniforme il sistema di AQ per i Dottorati; di qui, la scelta, di cui si è dato conto, che il PQA ha fatto di revisionare il Documento (integrativo al SAQ) "Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità", proponendo quindi l'istituzionalizzazione, anche per i Corsi di Dottorato, di una Commissione AQ o, in alternativa, di Commissione Paritetica del Dottorato.