



<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Affidamenti e Supplenze
<b>Denominazione del servizio</b>	Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento, a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e n
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DRUOSNR_15
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Emanazione di decreti rettorali e notifiche. Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento, a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei corsi di perfezionamento e di alta formazione.
<b>Destinatari</b>	Esterni (Professori a contratto); Interni
<b>Responsabile</b>	Capo Area <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/vincenzo.lopez">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/vincenzo.lopez</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	Piano: primo - stanza 1 Ingresso: via Scipione Crisanzio; come: mezzo front office, e-mail e telefonico. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	lunedì / venerdì: 11:00 - 13:00; martedì e giovedì: 15:30 - 17:30; <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3</a>
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3</a>
<b>Modulistica</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3</a>

			Valore di partenza	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2013	2014
Accessibilità	Giornate di apertura al pubblico	Giorni		90%
Tempestività	Tempo per la stipula a partire dalla data di comunicazione del dispositivo degli Organi di Governo	Giorni		professori a contratto: 45gg; C.E.L.: Collaborat. ed esperti linguist.: 30 gg
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate		≥ 7
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utente	numero (scala da 1 a 5)		4
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			