



| | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dipartimento | Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale |
| Unità organizzativa responsabile | SETTORE PIANIFICAZIONE ORGANIZZATIVA |
| Denominazione del servizio | PIANIFICAZIONE ORGANIZZATIVA DEI DIPARTIMENTI E DEI CENTRI INTERDIPARTIMENTALI E INTERUNIVERSITARI |
| Codice del servizio | SERV_DRUOSNR_10 |
| Principali caratteristiche del servizio | <ul style="list-style-type: none"> • iniziative volte alla costituzione, al consolidamento e sviluppo delle Strutture di sostegno all'organizzazione della didattica e della ricerca: centri di servizio interdipartimentali di Ateneo e interuniversitari, sistema bibliotecario di Ateneo, centri didattici sperimentali, ecc. • costituzione e organizzazione delle strutture della ricerca scientifica e della didattica: dipartimenti universitari e interuniversitari con eventuale costituzione in sezioni, scuole/facoltà, centri interdipartimentali di ricerca, centri interuniversitari di ricerca, centri di eccellenza; • mobilità interdipartimentale dei docenti; • iniziative volte al consolidamento e sviluppo dell'autonomia organizzativa delle strutture di ricerca e di didattica: regolamenti di funzionamento, ecc.; • monitoraggio della organizzazione e funzionamento delle strutture di ricerca e di didattica; • nomina degli Organi monocratici dei dipartimenti; • costituzione e rinnovo degli Organi collegiali dei dipartimenti; • supporto al Collegio dei Direttori di Dipartimento e Presidenti di Scuole. |
| Destinatari | DOCENTI, PTA, STUDENTI, ALTRE UNIVERSITA' |
| Responsabile | Responsabile del Settore - https://persone.ict.uniba.it/rubrica/mariaelena.lampignano |
| A chi/dove/come rivolgersi | <ul style="list-style-type: none"> • Antonia Teresa Tribuzio, Diana Cazzolle e Maria Elena Lampignano. • Palazzo Ateneo, ingresso da Via Crisanzio, al I piano. • contatto diretto, interfaccia web, tel., fax, e-mail, PEC del Dipartimento, posta cartacea http://www.uniba.it/organizzazione/druo/pianicazione-organizzativa/settore-pianificazione-organizzativa |
| Giorni e orari di apertura degli uffici | Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 http://www.uniba.it/organizzazione/druo/pianicazione-organizzativa/settore-pianificazione-organizzativa |
| Eventuali costi a carico dell'utente | http://www.uniba.it/organizzazione/druo/pianicazione-organizzativa/settore-pianificazione-organizzativa |
| Modulistica | <ul style="list-style-type: none"> • Giunta di Dipartimento: facsimile bando, facsimile verbale, modulo candidature • Istanza di mobilità docenti e ricercatori • Modulo adesione Centri • Modulo opzione afferenza Dipartimento • Scheda fusione Dipartimenti http://www.uniba.it/organizzazione/druo/pianicazione-organizzativa/settore-pianificazione-organizzativa |
| Maggiori informazione (link utili) | http://www.uniba.it/organizzazione/druo/pianicazione-organizzativa/settore-pianificazione-organizzativa |

| Dimensioni della qualità | Indicatori | unità di misura/formula di calcolo | Valore di partenza | Target |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| | | | 2013 | 2014 |
| Accessibilità | Garanzia del servizio attraverso la multicanalità (contatto diretto, interfaccia web, tel., fax, e-mail, PEC del Dipartimento, posta cartacea) | Numero di canali-Numero di canali/Numero di canali possibili da attivare | | ≥ 7 |
| Tempestività | Tempo massimo dalla presentazione della richiesta all'erogazione dell'informazione-servizio | Numero totale di informazioni-servizi erogati-Numero totale di informazioni-servizi erogati/Numero totale delle richieste | | 180 gg |
| Trasparenza | numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area | numero di informazioni pubblicate | | ≥ 7 |
| Efficacia | Conformità delle prestazioni erogate rispetto alle richieste pervenute | Numero di rilievi-Numero di rilievi/Numero totale di richieste pervenute | | 10% |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore | Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale |
| Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento | Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno) |
| Modalità di presentazione del reclamo | http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni |
| Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti | http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/ |
| Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti | http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/ |