



Dipartimento	DIPARTIMENTO PER LA RICERCA, LA DIDATTICA E LE RELAZIONI ESTERNE
Unità organizzativa responsabile	AREA TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
Denominazione del servizio	Consulenza e gestione amministrativa per Spin off e distretti produttivi
Codice del servizio	SERV_DARDRE_05
Principali caratteristiche del servizio	Assistenza nella fase di proposta, costituzione, gestione e sviluppo di spin off e distretti; assistenza nella formulazione dei relativi statuti, patti parasociali e contratti; supporto alla promozione di nuovi modelli organizzativi per il raccordo imprese-enti di ricerca; supporto alla formalizzazione e gestione di accordi di collaborazione per start up di imprese innovative; aggiornamento regolamenti in materia; supporto alla Commissione spin off; supporto ad azioni di informazione, promozione e sensibilizzazione per sensibilizzare i ricercatori alla valorizzazione dei risultati della ricerca; supporto a iniziative volte a favorire la partecipazione delle imprese ai processi di innovazione e trasferimento tecnologico; coordinamento delle attività di aggiornamento della mappa dei servizi rivolti alle imprese e del correlato sito web; supporto all'organizzazione di iniziative di marketing territoriale e di promozione dell'innovazione; organizzazione seminari di sensibilizzazione alla tutela della proprietà industriale e di iniziative per la valorizzazione dei risultati della ricerca rivolti al personale universitario; supporto alle Aree di interesse, per la valorizzazione dei risultati delle attività realizzate e la promozione di iniziative a favore delle imprese.
Destinatari	Docenti, ricercatori, studenti, laureati, dottorandi, personale tecnico amministrativo dell'Università, Enti pubblici e privati, imprese, Enti territoriali e Organi di Ateneo
Responsabile	Capo Area
A chi/dove/come rivolgersi	http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area2/area-trasferimento-tecnologico/settore-spin-off-e-distretti-produttivi
Giorni e orari di apertura degli uffici	http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area2/area-trasferimento-tecnologico/settore-spin-off-e-distretti-produttivi
Eventuali costi a carico dell'utente	
Modulistica	http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area2/area-trasferimento-tecnologico/settore-spin-off-e-distretti-produttivi
Maggiori informazione (link utili)	http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area2/area-trasferimento-tecnologico/settore-spin-off-e-distretti-produttivi

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Valore di partenza	Target
			2013	2014
Accessibilità	Apertura al pubblico	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/ numero totale giorni lavorativi previsti		90%
	Disponibilità di altri canali di comunicazione (mail, PEC, posta, telefono, fax, interfaccia web) per accedere al servizio	Numero di canali di comunicazione	-	6
Tempestività	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta conforme e l'erogazione del servizio (30 gg)	Numero di servizi erogati nei tempi previsti/ numero totale di servizi richiesti		90%
Trasparenza	Informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	-	≥ 11
Efficacia	Conformità dei servizi erogati	Numero di rilievi/ numero totale servizi erogati		10%
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/			