

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Servizi di accompagnamento al lavoro	<u>Agenzia per il Placement</u>	Studenti, Laureati; Enti e Imprese
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per la stipula di Convenzioni per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento con enti e aziende (dalla data di inserimento della bozza di convenzione sulla piattaforma da parte dell'azienda)	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per la stipula di protocolli d'intesa con Enti e Aziende (dalla data di ricezione da parte dell'azienda della bozza di protocollo d'intesa all'Agenzia)	30
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	2
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3