

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Segreterie studenti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ UU.OO. Segreterie Studenti di scienze mediche; ➤ UU.OO. Segreterie Studenti di scienze di Base, agrarie e farmaceutiche; ➤ UU.OO. Segreterie Studenti di scienze economiche, giuridiche, sociali e umane 	Studenti, Laureati
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	3,6
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per le immatricolazioni (dal pagamento del bollo virtuale)	5
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per il passaggio ad altro corso di studio (interno)	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per i trasferimenti da e verso altra Università	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per cessazione dagli studi per rinuncia e per Sospensione dagli Studi/ripresa degli studi dopo eventi interruttivi	5
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per il rilascio certificazioni rese ai sensi dell'art. 15, LEGGE 12 novembre 2011, n.183 e s.m.i.	30