

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Convenzioni per la ricerca, la terza missione, la didattica e servizi agli studenti	U.O. Convenzioni per la ricerca, la terza missione, la didattica e servizi agli studenti	Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4,5
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per la stipula di contratti, convenzioni, protocolli d'intesa , accordi-quadro e/o di programma in tema di ricerca, terza missione, didattica e servizi agli studenti	90