

| Denominazione Servizio | Struttura responsabile e informazioni sul servizio | Utenti di riferimento |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Convenzioni per la ricerca, la terza missione, la didattica e servizi agli studenti | U.O. Convenzioni per la ricerca, la terza missione, la didattica e servizi agli studenti | Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo |
| Dimensione | Indicatore | Standard |
| Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6) | Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci) | 4,5 |
| Indicatore di tempestività (gg) | Tempo massimo per la stipula di contratti, convenzioni, protocolli d'intesa , accordi-quadro e/o di programma in tema di ricerca, terza missione, didattica e servizi agli studenti | 90 |