

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Gestione esami di stato	<u>U.O. Esami di Stato</u>	Laureati
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per rimborso tasse - esami di Stato	90
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	14
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	2