

<b>Denominazione Servizio</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
Gestione esami di stato	<a href="#"><u>U.O. Esami di Stato</u></a>	Laureati
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per rimborso tasse - esami di Stato	90
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	14
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	2