

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Pensioni e riscatti	<u>U.O. Pensioni e riscatti - Sezione Servizi al personale</u>	Personale Tecnico e Amministrativo, CEL, Personale Docente
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per la rideterminazione del trattamento pensionistico, a seguito di acquisizione di nuovi elementi retributivi per effetto di sentenze, esiti di contenzioso, ecc.	30
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	19