

<b>Denominazione Servizio</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
Formazione Personale Tecnico - Amministrativo e Cel	<u>U.O. Formazione</u>	Personale Tecnico e Amministrativo e CEL
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 10)	Qualità del servizio (rilevazione interna scala da 1 a 10)	8
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	20
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3