

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Dottorato di Ricerca	U.O. Dottorato di Ricerca	Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo, Dottorandi, Dottori di Ricerca
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per Convenzioni per il finanziamento posti aggiunti dottorato di ricerca	90
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per Esami Finali del Dottorato	90
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per conferimento borsa dalla data di ricevimento del verbale di inizio attività	90
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per conferimento borsa di studio nell'ambito delle proposte progettuali presentate su fondi europei	90
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	13
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	2