

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Gestione carriera ricercatori	<u>U.O. Ricercatori</u>	Ricercatori
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per la stipula contratto per Ricercatori a T.D. (dall'acquisizione della delibera degli Organi competenti)	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per trasferimenti dei ricercatori di ruolo	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per mobilità interna per ricercatore di ruolo	30
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	28,5
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3