

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Gestione carriera PTA e CEL	<u>U.O. Carriera personale contrattualizzato</u>	CEL, Personale Tecnico e Amministrativo
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4,5
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per il rilascio di autorizzazioni incarichi retribuiti a personale in servizio presso la stessa amministrazione	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per autorizzazioni incarichi retribuiti a personale in comando presso altre amministrazioni	45
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	26
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	2