

<b>Denominazione Servizio</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
Programmazione e controllo	<a href="#"><u>U.O. Programmazione e controllo operativo</u></a>	Personale Tecnico e Amministrativo
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4,5
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	15
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3