

| <b>Denominazione Servizio</b>                    | <b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b> | <b>Utenti di riferimento</b>  |
|--|---|---|
| Servizi bibliotecari                             | <a href="#">Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA)</a>    | Personale Docente, Ricercatori, CEL, Personale Tecnico e Amministrativo, Studenti, Lauerati, Dottorandi, Dottori di ricerca, Frequentanti corsi di formazione post-lauream, Specializzandi, Specializzati |
| <b>Dimensione</b>                                | <b>Indicatore</b>   | <b>Standard</b>   |
| Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6) | Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)  | 4   |