

<b>Denominazione Servizio</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
Informazione istituzionale e URP	<u><a href="#">U.O. URP e Redazione web</a></u>	Personale Docente, Ricercatori, CEL, Personale Tecnico e Amministrativo, Studenti, Laureati, Dottorandi, Dottori di Ricerca, Frequentanti corsi di formazione post-lauream, Specializzandi, Specializzati
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	3,6
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	18
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	4