

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Corsi di formazione finalizzata	<u>U.O. Corsi di perfezionamento, alta formazione e formazione insegnanti</u>	Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo, Frequentanti corsi di formazione post-lauream
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per Istituzione Attivazione Corsi di Perfezionamento, Alta Formazione, Summer e Winter School, Corsi di formazione per la formazione degli insegnanti	20
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'ammissione ai corsi di perfezionamento/alta formazione/summer school/winter school	30
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'Iscrizione ai Corsi (iscrizione vincitori di selezione e recupero posti programmati)	5
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	8
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	2