

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Master	<u>U.O. Master</u>	Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo, Frequentanti corsi di formazione post-lauream
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'istituzione e attivazione master/short master	90
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'ammissione ai corsi master/short master	20
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per le immatricolazioni	5
Accessibilità al pubblico	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	8
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	3