

Denominazione Servizio	Struttura responsabile e informazioni sul servizio	Utenti di riferimento
Appalti pubblici di servizi e forniture	U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture	Personale Docente, Ricercatori, Personale Tecnico e Amministrativo, Enti e imprese
Dimensione	Indicatore	Standard
Indicatore di qualità percepita (scala da 1 a 6)	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci)	4,5
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'espletamento di gare di appalto per l'affidamento di servizi e forniture sopra soglia (dalla data del provvedimento autorizzativo di affidamento)	240
Indicatore di tempestività (gg)	Tempo massimo per l'espletamento di gare per l'affidamento di servizi e forniture sotto soglia (dalla data del provvedimento autorizzativo di affidamento)	180