

#### IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 2 al D.D.G. n. 662 del 21/12/2018

#### DIREZIONE GENERALE

La Direzione Generale è articolata in Staff. Afferiscono alla Direzione Generale le seguenti strutture:

- Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione;
  - o U.O. Organizzazione e sviluppo risorse umane;
  - o U.O. Programmazione e controllo direzionale;
  - o U.O. Formazione;
- Staff Affari generali;
  - o U.O. Gestione documentale corrente;
  - o U.O. Affari generali e segreteria del Direttore Generale;
- Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione Integrativa;
- Staff Statistiche di Ateneo;
- Staff Sicurezza, prevenzione e protezione;
  - o U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria;
  - o U.O. Servizio prevenzione e protezione;
- Agenzia per il Placement;
- Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi e Addetto Stampa;
- Staff logistica e procedimenti speciali;
- Staff data engineering;
  - o U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo;
  - o U.O. Soluzioni di business intelligence;

- Staff rapporti con il servizio sanitario regionale e nazionale.

A tutte le strutture amministrative di Ateneo sono assegnati i seguenti processi e subprocessi (c.d. processi comuni):

| Macroprocesso            | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|--------------------------|----------------------|---|-----------------------|---|
| Altri processi<br>comuni | COM_01               | ALTRI SUBPROCESSI COMUNI                                | COM_01_01             | DECERTIFICAZIONE E CONTROLLI SULLA VERIDICITÀ DI<br>DICHIARAZIONI E DI AUTOCERTIFICAZIONI   |
|                          |                      |   | COM_01_02             | ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI DI SERVIZI E DI LAVORO   |
|                          |                      |   | COM_01_03             | ISTRUTTORIE GIURIDICO-AMMINISTRATIVE NELLE MATERIE DI COMPETENZA  |
|                          |                      |   | COM_01_04             | PARERI TECNICI PER LE MATERIE DI COMPETENZA   |
|                          |                      |   | COM_01_05             | GESTIONE DEGLI EVENTI/COLLABORAZIONI DI COMPETENZA  |
|                          |                      |   | COM_01_06             | FRONT OFFICE  |
|                          |                      |   | COM_01_07             | GESTIONE BANCHE DATI E REPORTISTICA   |
|                          |                      |   | COM_01_08             | PREDISPOSIZIONE DELLA MODULISTICA/INFORMATIVE/LINEE OPERATIVE   |
|                          |                      |   | COM_01_09             | RACCOLTA E RIELABORAZIONE DATI, MONITORAGGIO E<br>RENDICONTAZIONE PER LE MATERIE DI COMPETENZA  |
|                          |                      |   | COM_01_10             | RILASCIO CERTIFICATI  |
|                          |                      |   | COM_01_11             | SUPPORTO ALLE COMMISSIONI PERMANENTI  |
| Attività<br>legali       | LEG_10               | ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY                       | LEG_10_02             | VERIFICA DEL RISPETTO DEGLI ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY<br>AI FINI DELLA PUBBLICAZIONE  |
| Cruscotto<br>gestionale  | CRUGE_1              | GESTIONE ADEMPIMENTI DI<br>ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA | CRUGE_1_02            | GESTIONE E CONFERIMENTO DATI DI COMPENTENZA AI FINI DELLA<br>PUBBLICAZIONE NELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" DEL<br>PORTALE ISTITUZIONALE |
|                          |                      |   | CRUGE_1_04            | AGGIORNAMENTO TEMPESTIVO, SEMESTRALE, ANNUALE DEI DATI  |
|                          |                      |   | CRUGE_1_10            | VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO  |
|                          | CRUGE_4              | PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E<br>CONTROLLO           | CRUGE_4_07            | MISURAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI<br>OFFERTI  |

#### DIREZIONE GENERALE

| Macroprocesso            | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|--------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
| Risorse<br>Finanziarie   | RF_4                 | CICLO PASSIVO -<br>CONTRATTI/CONVENZIONI DIVERSI DA<br>ACQUISTO BENI E SERVIZI | RF_4_08               | RICHIESTA DI SERVIZIO IN CONVENZIONE   |
|                          |                      |  | RF_4_09               | VERIFICA DELLA REGOLARE ESECUZIONE   |
|                          | RF_7                 | CICLO PASSIVO - INCARICHI E<br>COMPENSI  | RF_7_01               | ATTRIBUZIONE INCARICO E INSERIMENTO SU EASY INCARICHI                                  |
|                          |                      |  | RF_7_03               | RICHIESTA LIQUIDAZIONE DEL COMPENSO, AD ATTIVITÀ AVVENUTA (COMPENSI SENZA PARTITA IVA) |
| Servizi<br>Istituzionali | IST_2                | PROTOCOLLO E GESTIONE DOCUMENTALE  | IST_2_06              | GESTIONE ARCHIVIO DOCUMENTALE CORRENTE   |
|                          | IST_3                | ARCHIVIO DOCUMENTI   | IST_3_01              | GESTIONE DELL'ARCHIVIO DI DEPOSITO   |
|                          |                      |  | IST_3_03              | RIORDINO, TRASFERIMENTO IN ARCHIVIO GENERALE O DI SCARTO DOCUMENTALE                   |
|                          | IST_8                | COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE                                     | IST_8_11              | PUBBLICAZIONE ALBO ON LINE   |
|                          |                      |  | IST_8_13              | PUBBLICAZIONE SUL BOLLETTINO UFFICIALE   |
|                          | IST_9                | SEGRETERIA DI DIREZIONE  | IST_9_05              | NOTIFICA DECRETI   |

I processi comuni si aggiungono ai processi e ai subprocessi specifici delle stesse strutture. Di seguito, si riporta il dettaglio dei processi e dei subprocessi attribuiti agli *Staff e all'Agenzia per il Placement* e il personale ivi assegnato

#### DIREZIONE GENERALE

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA  | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|---|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
| 020101              | Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Organizzazione e sviluppo risorse umane | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_2              | GESTIONE FUNZIONALE<br>BANCHE DATI               | CRUGE_2_02            | IMPLEMENTAZIONE E COSTANTE<br>AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI<br>REPORTING  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_2_03            | PIATTAFORMA PER LA CONDIVISIONE E<br>LA DIFFUSIONE DEI REPORT E DELLE<br>INFORMAZIONI (SISTEMA INFORMATIVO<br>DI ATENEO) |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_2_04            | CONTROLLO PERIODICO E SISTEMATICO<br>DELLA CORRETTA COMPILAZIONE,<br>ANALISI E REPORTISTICA                              |
|                     |   |                         | CRUGE_3              | REPORTING E SERVIZI<br>STATISTICI                | CRUGE_3_04            | RACCOLTA, ESTRAZIONE ED<br>ELABORAZIONE DATI   |
|                     |   |                         | CRUGE_5              | ANALISI E SVILUPPO<br>ORGANIZZATIVO              | CRUGE_5_01            | DEFINIZIONE E MONITORAGGIO<br>DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_5_02            | MAPPATURA E MONITORAGGIO DEI<br>PROCESSI DI GESTIONE   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_5_03            | INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE<br>DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_5_04            | PREDISPOSIZIONE DEI MODELLI DI<br>PESATURA DELLE POSIZIONI<br>ORGANIZZATIVE E DEGLI INCARICHI<br>DI RESPONSABILITÀ       |
|                     |   | Risorse umane           | RU_1                 | PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO ORGANICO DI ATENEO | RU_1_01               | RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE DEI<br>FABBISOGNI  |
|                     |   |                         |                      | REZIONE GENERALE                                 | RU_1_02               | ELABORAZIONE E REDAZIONE DEL<br>DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE<br>TRIENNALE DEL PERSONALE                                   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi                                   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |  |                         |                      |  | RU_1_03               | MONITORAGGIO ORGANICO DI ATENEO E<br>ASSUNZIONI OBBLIGATORIE (COMPRESO<br>COMANDO)   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_1_05               | ISTRUTTORIA PER LA PROGRAMMAZIONE<br>DELL'UTILIZZO DEI PUNTI ORGANICO  |
|                     |  |                         | RU_24                | VALUTAZIONE DELLA<br>PERFORMANCE PTA       | RU_24_01              | DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEL<br>MODELLO DI MISURAZIONE DELLA<br>PERFORMANCE INDIVIDUALE   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_24_05              | PREDISPOSIZIONE DEL MODELLO DI<br>SCHEDA DI VALUTAZIONE INDIVIDUALE<br>E SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE<br>DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI |
|                     |  |                         | RU_8                 | WELFARE PTA E DOCENTI                      | RU_8_12               | MISURE E INIZIATIVE PER FAVORIRE<br>IL BENESSERE ORGANIZZATIVO   |
| 020102              | Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Programmazione e controllo direzionale | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_2              | GESTIONE FUNZIONALE<br>BANCHE DATI         | CRUGE_2_02            | IMPLEMENTAZIONE E COSTANTE<br>AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI<br>REPORTING  |
|                     | 422020   |                         |                      |  | CRUGE_2_03            | PIATTAFORMA PER LA CONDIVISIONE E<br>LA DIFFUSIONE DEI REPORT E DELLE<br>INFORMAZIONI (SISTEMA INFORMATIVO<br>DI ATENEO)             |
|                     |  |                         |                      |  | CRUGE_2_04            | CONTROLLO PERIODICO E SISTEMATICO<br>DELLA CORRETTA COMPILAZIONE,<br>ANALISI E REPORTISTICA  |
|                     |  |                         | CRUGE_3              | REPORTING E SERVIZI<br>STATISTICI          | CRUGE_3_04            | RACCOLTA, ESTRAZIONE ED<br>ELABORAZIONE DATI   |
|                     |  |                         | CRUGE_4              | PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO | CRUGE_4_01            | SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE<br>STRATEGICA   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi                             | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|---------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_02            | SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE<br>OPERATIVA  |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_03            | PROGRAMMAZIONE MISURE DI<br>ACCESSIBILITÀ  |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_04            | INTEGRAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE<br>DI ATENEO CON LE MISURE DI<br>ACCESSIBILITA'  |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_05            | DEFINIZIONE DEI MODELLI DI<br>VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE<br>ORGANIZZATIVA   |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_06            | MONITORAGGIO INTERMEDIO E FINALE<br>DEGLI INDICATORI   |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_08            | RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI<br>OPERATIVI E STRATEGICI  |
|                     |                            |               |                      |                                      | CRUGE_4_09            | GESTIONE DEGLI STRUMENTI PER LA<br>VALUTAZIONE ESTERNA DELLE<br>ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE  |
|                     |                            | Didattica     | DID_8                | ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLA SEDE  | DID_8_05              | ISTRUTTORIA PER LE ATTIVITA' DI<br>MONITORAGGIO E VALUTAZIONE  |
|                     |                            | Risorse umane | RU_24                | VALUTAZIONE DELLA<br>PERFORMANCE PTA | RU_24_01              | DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEL<br>MODELLO DI MISURAZIONE DELLA<br>PERFORMANCE INDIVIDUALE   |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_24_02              | GESTIONE DEI CRITERI DETERMINATI<br>IN CONTRATTAZIONE  |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_24_05              | PREDISPOSIZIONE DEL MODELLO DI<br>SCHEDA DI VALUTAZIONE INDIVIDUALE<br>E SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE<br>DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_24_07              | ELABORAZIONE DATI E<br>PREDISPOSIZIONE DELLE GRADUATORIE<br>DI MERITO  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
| 020103              | Direzione Generale - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione - U.O. Formazione | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_1              | GESTIONE ADEMPIMENTI DI<br>ANTICORRUZIONE E<br>TRASPARENZA | CRUGE_1_12            | DEFINIZIONE DI PROCEDURE PER<br>SELEZIONARE E FORMARE I<br>DIPENDENTI CHE OPERANO IN SETTORI<br>PARTICOLARMENTE ESPOSTI ALLA<br>CORRUZIONE   |
|                     |  | Risorse umane           | RU_22                | FORMAZIONE PTA   | RU_22_01              | ANALISI ANNUALE DEL FABBISOGNI<br>FORMATIVI (QUESTIONARI, MAPPATURE<br>DELLE COMPETENZE, RICHIESTE<br>SPECIFICHE)  |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_02              | REDAZIONE DEL PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_03              | REDAZIONE DEL PROGRAMMA ANNUALE DELLA FORMAZIONE   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_04              | PROGETTAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE INTERNA (VERIFICA DEL BUDGET, PREDISPOSIZIONE REPORT PRESENZE, RILASCIO ATTESTATI E TRASMISSIONE PER AGGIORNAMENTO CARRIERE, RELAZIONE FINALE) |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_05              | GESTIONE E SELEZIONE DEI<br>PARTECIPANTI   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_06              | MONITORAGGIO BUDGET DI ATENEO PER<br>LA FORMAZIONE DEL PTA   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_07              | GESTIONE LOGISTICA (AULE E ORGANIZZAZIONE CORSO)   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_08              | GESTIONE DEI CONTENUTI SULLA<br>PIATTAFORMA E-LEARNING (EPTA)  |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_09              | RILASCIO ATTESTATI PER<br>AGGIORNAMENTO DELLE CARRIERE   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_10              | AUTORIZZAZIONI ALLA FORMAZIONE<br>ESTERNA E RICHIESTA DI IMPEGNO   |
|                     |  |                         |                      |  | RU_22_11              | GESTIONE ISCRIZIONI  |

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 2 al D.D.G. n. 662 del 21/12/2018

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso              | Codifica<br>processo | Processi                             | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|----------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                     |  |                            |                      |                                      | RU_22_12              | VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO E<br>DELL'APPRENDIMENTO   |
|                     |  |                            |                      |                                      | RU_22_13              | REPORT GENERALE DEI CORSI AUTORIZZATI E DEL BUDGET A DISPOSIZIONE PER L'ANNO DI RIFERIMENTO (RENDICONTAZIONE ANNUALE SULLA FORMAZIONE) |
|                     |  |                            |                      | ASSUNZIONE PERSONALE                 |                       |  |
|                     |  |                            | RU_5                 | TECNICO AMMINISTRATIVO E<br>CEL      | RU_5_04               | PROCEDURE DI AVVIO DELLA CARRIERA  |
|                     |  | Servizi<br>bibliotecari    | BIB_2                | SERVIZIO DI BACK OFFICE              | BIB_2_15              | FORMAZIONE AI BIBLIOTECARI (ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE AI BIBLIOTECARI)   |
|                     |  | Servizi tecnici<br>diversi | TEC_5                | PREVENZIONE E PROTEZIONE             | TEC_5_10              | FORMAZIONE OBBLIGATORIA IN TEMA<br>DI SICUREZZA  |
|                     |  |                            |                      |                                      | TEC_5_17              | INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI IN/FORMATIVI E IN/FORMAZIONE A TUTTI I LAVORATORI AI SENSI DEL D.LGS. 81/08 E S.M.I., ART. 2                |
| 020201              | Direzione Generale - Staff Affari generali - U.O. Gestione documentale | Servizi<br>Istituzionali   | IST_2                | PROTOCOLLO E GESTIONE<br>DOCUMENTALE | IST_2_01              | GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA IN<br>ARRIVO   |
|                     | corrente   |                            |                      |                                      | IST_2_02              | REGISTRAZIONE A PROTOCOLLO DEL<br>DOCUMENTO IN ARRIVO E<br>ASSEGNAZIONE ALL'UFFICIO<br>COMPETENTE                                      |
|                     |  |                            |                      |                                      | IST_2_03              | GESTIONE DELL'ACCESS CONTROL LIST  |
|                     |  |                            |                      |                                      | IST_2_04              | GESTIONE E TENUTA DEL REGISTRO<br>PROTOCOLLO INFORMATICO   |
|                     |  |                            |                      |                                      | IST_2_05              | CONSULENZA, AFFIANCAMENTO E<br>ASSISTENZA SU REGISTRAZIONE,<br>FASCICOLAZIONE E ARCHIVIAZIONE  |
|                     |  |                            |                      |                                      | IST 2 07              | GESTIONE DEL REPERTORIO DECRETI  |
|                     |  |                            | DI                   | REZIONE GENERALE                     |                       |  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA  | Macroprocesso                  | Codifica<br>processo | Processi                             | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|---|--------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|
|                     |   |                                |                      |                                      | IST_2_08              | GESTIONE DEL SISTEMA DI<br>REPERTORIAZIONE DELIBERE ORGANI<br>COLLEGIALI/CONTRATTI/CIRCOLARI  |
|                     |   |                                |                      |                                      | IST_2_10              | GESTIONE PROTOCOLLO RISERVATO   |
|                     |   |                                |                      |                                      | IST_2_11              | MONITORAGGIO DEL FLUSSO<br>DOCUMENTALE IN USCITA  |
|                     |   | Servizi tecnici<br>informatici | IT_8                 | ASSISTENZA TECNICA UTENTI            | IT_08_01              | TICKET- SEGNALAZIONE<br>RICHIESTA/MALFUNZIONAMENTO  |
|                     |   |                                |                      |                                      | IT_08_02              | TROUBLE SHOOTING (ANALISI/DIAGNOSI GUASTO O ERRATO USO SW-HW)   |
|                     |   |                                |                      |                                      | IT_08_03              | SOLUZIONE/WORKAROUND  |
| 020202              | Direzione Generale - Staff Affari generali - U.O. Affari generali e segreteria del Direttore Generale | Risorse<br>Finanziarie         | RF_5                 | CICLO PASSIVO - MISSIONI             | RF_5_01               | RICHIESTA PREVENTIVI AGENZIE DI<br>VIAGGI E PRENOTAZIONI  |
|                     |   |                                |                      |                                      | RF_5_03               | SUPPORTO ALLA PREDISPOSIZIONE<br>DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO E<br>VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE   |
|                     |   | Servizi<br>Istituzionali       | IST_2                | PROTOCOLLO E GESTIONE<br>DOCUMENTALE | IST_2_07              | GESTIONE DEL REPERTORIO DECRETI   |
|                     |   |                                | IST_9                | SEGRETERIA DI DIREZIONE              | IST_9_01              | CURA DELL'AGENDA DEGLI<br>APPUNTAMENTI E DEGLI EVENTI   |
|                     |   |                                |                      |                                      | IST_9_02              | CURA DELLA CORRISPONDENZA IN ENTRATA E IN USCITA, DELLA POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE E DELLA POSTA CERTIFICATA IN INGRESSO E IN USCITA |
|                     |   |                                |                      |                                      | IST_9_03              | COLLABORAZIONE NELLA GESTIONE E<br>COORDINAMENTO CON GLI ALTRI<br>UFFICI  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA  | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|---|---------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |   |               |                      |  | IST_9_04              | TENUTA DEL REGISTRO DEI DECRETI<br>(NUMERAZIONE E RACCOLTA)  |
|                     |   |               |                      |  | IST_9_06              | RACCOLTA E TENUTA REGOLARE DEI<br>VERBALI ORIGINALI DEGLI ORGANI<br>COLLEGIALI   |
|                     | Direzione   |               |                      |  |                       |  |
| 020300              | Generale - Staff<br>Relazioni<br>Sindacali e<br>Contrattazione<br>Integrativa | Risorse umane | RU_20                | RENDICONTAZIONI PER ALTRI<br>UFFICI O ENTI ESTERNI | RU_20_04              | CONTO ANNUALE E PRE-CONTO -<br>ESTRAZIONE DATI DA PROCEDURA<br>(ANCHE CSA)   |
|                     | -   |               | RU_23                | RELAZIONI SINDACALI PTA                            | RU_23_01              | QUANTIFICAZIONE ANNUALE DEL MONTE<br>ORE PERMESSI E SINDACALI (RSU E<br>OOSS)  |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_02              | GESTIONE PERMESSI SINDACALI (RICEZIONE RICHIESTE, ANALISI E CARIMENTO SULLA PIATTAFORMA GEDAP DEL MINISTERO DELLA FUNZIONE PUBBLICA)                     |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_04              | MONITORAGGIO DELLE CERTIFICAZIONI<br>RICEVUTE E VERIFICA DEI DATI<br>GEDAP/SOFTWARE PRESENZE   |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_05              | ADEMPIMENTI SU PIATTAFORMA GEDAP   |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_06              | CONVOZIONI DELLE RIUNIONI,<br>COMUNICAZIONI, ISTRUTTORIE PRE E<br>POST RIUNIONI, REDAZIONE DEI<br>VERBALI/REPORT   |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_07              | PREPARAZIONE DEI DOCUMENTI (ANCHE<br>IN RISPOSTA AD ISTANZE<br>SINDACALI), ACCORDI E PROPOSTE DI<br>DELIBERA   |
|                     |   |               |                      |  | RU_23_08              | RILEVAZIONE DELLA RAPPRESENTATIVITÀ DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DI PERSONALE CONTRATTUALIZZATO, DI DOCENTI E DI RICERCATORI, ACCREDITATE PRESSO UNIBA |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi                             | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|---------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_09              | PROCEDURE OBBLIGATORIE DI CONCILIAZIONE PER PROCLAMAZIONE DI SCIOPERI  |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_10              | TRASMISSIONE DATI CON EFFETTI SULLA RETRIBUZIONE (AD. ES. INDENNITÀ, ADESIONE SCIOPERI, DISTACCHI SINDACALI, ECC.) SUPPORTO ALLA CONTRATTAZIONE          |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_11              | INTEGRATIVA (FINO ALL'INVIO<br>TELEMATICO DEI CONTRATTI<br>INTEGRATIVI NELL'AREA RISERVATA<br>DEL SITO DELL'ARAN E CNEL)                                 |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_12              | ELEZIONI RSU PROPOSTA DI QUANTIFICAZIONE DEI FONDI PER IL TRATTAMENTO  |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_13              | ECONOMICO ACCESSORIO DEL PERSONALE CONTRATTUALIZZATO (PARTE FISSA E RICORRENTE)  |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_14              | ISTRUTTORIA FINALIZZATA ALLA CERTIFICAZIONE DEI FONDI PER IL TRATTAMENTO ECONOMICO ACCESSORIO DEL PERSONALE CONTRATTUALIZZATO (PARTE FISSA E RICORRENTE) |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_23_15              | PROCEDURE OBBLIGATORIE DI<br>CONCILIAZIONE PER PROCLAMAZIONE<br>DI SCIOPERI  |
|                     |                            |               | RU_24                | VALUTAZIONE DELLA<br>PERFORMANCE PTA | RU_24_02              | GESTIONE DEI CRITERI DETERMINATI<br>IN CONTRATTAZIONE<br>PROPOSTA DI QUANTIFICAZIONE DEI   |
|                     |                            |               |                      |                                      | RU_24_03              | FOODI PER IL TRATTAMENTO ECONOMICO ACCESSORIO DEL PERSONALE CONTRATTUALIZZATO (PARTE VARIABILE)  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA                                | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|---|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|---|
|                     |   |                         |                      |  | RU_24_04              | ISTRUTTORIA FINALIZZATA ALLA CERTIFICAZIONE DEI FONDI PER IL TRATTAMENTO ECONOMICO ACCESSORIO DEL PERSONALE CONTRATTUALIZZATO (PARTE VARIABILE) |
|                     |   |                         | RU_8                 | WELFARE PTA E DOCENTI                                | RU_8_03               | ISTRUTTORIA PER APPROVAZIONE<br>CONVENZIONI E ACCORDI   |
| 020400              | Direzione<br>Generale - Staff<br>Statistiche di<br>Ateneo | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_3              | REPORTING E SERVIZI<br>STATISTICI                    | CRUGE_3_01            | ANALISI DELLE RICHIESTE   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_02            | PROGETTAZIONE DI INDAGINI<br>STATISTICHE  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_03            | PREDISPOSIZIONE DI MODELLI<br>QUANTITATIVI  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_04            | RACCOLTA, ESTRAZIONE ED ELABORAZIONE DATI   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_05            | PREDISPOSIZIONE REPORT STATISTICI<br>E PERTINENTI RELAZIONI   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_06            | PREDISPOSIZIONE E SOMMISTRAZIONE<br>QUESTIONARI ON LINE   |
|                     |   |                         | CRUGE_4              | PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO           | CRUGE_4_01            | SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE<br>STRATEGICA  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_4_06            | MONITORAGGIO INTERMEDIO E FINALE<br>DEGLI INDICATORI  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_4_08            | RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI<br>OPERATIVI E STRATEGICI   |
|                     |   | Didattica               | DID_3                | ATTIVAZIONE CORSI DI<br>STUDIO                       | DID_3_06              | ESTRAZIONE ED ELABORAZIONE DATI<br>PER LA COMPILAZIONE SCHEDE SUA<br>CDS  |
|                     |   |                         | DID_7                | MONITORAGGIO E<br>VALUTAZIONE DEI CORSI DI<br>STUDIO | DID_7_04              | ANALISI DEI DATI E<br>PREDISPOSIZIONE DELLA<br>REPORTISTICA AI FINI DEL<br>MONITORAGGIO DEI CORSI DI STUDIO                                     |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso               | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|-----------------------------|----------------------|---|-----------------------|--|
|                     |  |                             | DID_8                | ACCREDITAMENTO PERIODICO<br>DELLA SEDE                                  | DID_8_03              | ELABORAZIONE DATI E REPORTISTICA<br>RISULTATI  |
|                     |  |                             |                      |   | DID_8_04              | MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI  |
|                     |  | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_5                | VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ<br>DELLA RICERCA E TERZA<br>MISSIONE          | RTM_5_06              | ESTRAZIONE DATI ED ELABORAZIONI  |
|                     |  |                             | RTM_6                | ALTRE ATTIVITÀ DI<br>SUPPORTO ALLA RICERCA                              | RTM_6_08              | MONITORAGGIO ED ELABORAZIONE DAT<br>SUI PRODOTTI DI RICERCA E<br>PREDISPOSIZIONE DI REPORT |
|                     |  | Risorse umane               | RU_1                 | PROGRAMMAZIONE E<br>MONITORAGGIO ORGANICO DI<br>ATENEO                  | RU_1_05               | ISTRUTTORIA PER LA PROGRAMMAZIONI<br>DELL'UTILIZZO DEI PUNTI ORGANICO                      |
|                     |  | Servizi<br>Istituzionali    | IST_8                | COMUNICAZIONE E<br>INFORMAZIONE<br>ISTITUZIONALE                        | IST_8_14              | RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEI<br>SERVIZI  |
|                     |  | Servizi tecnici informatici | IT_14                | AGGIORNAMENTO E<br>MONITORAGGIO BANCHE DATI<br>MINISTERIALI             | IT_14_01              | RILEVAZIONE, CONTROLLO,<br>INSERIMENTO DATI SU USTAT, PRO3 I<br>U-GOV                      |
|                     |  |                             |                      |   | IT_14_03              | ANALISI E TRATTAMENTO DELLE INCOGRUENZA  |
| 020501              | Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_1                | PRESENTAZIONE, GESTIONE E<br>RENDICONTAZIONE DEI<br>PROGETTI DI RICERCA | RTM_1_07              | PROCEDURE DI ATENEO PER<br>L'AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DI<br>ANIMALI AI FINI SCIENTIFICI |
|                     | · · <del>-</del>   |                             | RTM_10               | SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI<br>LABORATORIO                                | RTM_10_09             | PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER<br>L'ATTIVAZIONE E GESTIONE DEGLI<br>STABULARI                |
|                     |  | Servizi tecnici<br>diversi  | TEC_5                | PREVENZIONE E PROTEZIONE  | TEC_5_01              | PRESIDIO DI PRIMO SOCCORSO MEDICO  |
|                     |  |                             |                      |   | TEC_5_03              | GESTIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE<br>PER LE MISURE DI FLESSIBILITA'                         |
|                     |  |                             |                      |   | TEC_5_07              | ISTITUZIONE E AGGIORNAMENTO DEL<br>REGISTRO DEI CANCEROGENI                                |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA  | Macroprocesso               | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|---|-----------------------------|----------------------|---|-----------------------|--|
|                     |   |                             |                      |   | TEC_5_09              | GESTIONE PROCEDURE RELATIVE AL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA TRACCIABILITA' DEI RIFIUTI (SISTRI) E ALLA DENUNCIA ANNUALE DEI RIFIUTI PRODOTTI E SMALTITI ATTIVITA' CONNESSE ALLA                        |
|                     |   |                             |                      |   | TEC_5_13              | SORVEGLIANZA SANITARIA (PROCEDURE<br>PER INDENNITA' DI RISCHIO,<br>DIVIETO DI FUMO E SUPPORTO<br>ALL'OSSERVATORIO PERMANENTE)  |
|                     |   |                             |                      |   | TEC_5_14              | RAPPORTI CON I RAPPRESENTANTI DE LAVORATORI PER LA SICUREZZA   |
| 020502              | Direzione Generale - Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - U.O. Servizio prevenzione e protezione | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_10               | SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI<br>LABORATORIO                | RTM_10_01             | SUPPORTO PER CERTIFICAZIONI E<br>MESSA A NORMA LABORATORI  |
|                     | processione   |                             |                      |   | RTM_10_09             | PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER<br>L'ATTIVAZIONE E GESTIONE DEGLI<br>STABULARI  |
|                     |   | Servizi tecnici<br>diversi  | TEC_1                | GESTIONE NUOVE OPERE,<br>RISTRUTTURAZIONI E<br>RESTAURI | TEC_1_09              | REDAZIONE DI PARERI IN MATERIA DI<br>SICUREZZA E TUTELA DELLA SALUTE<br>DEI LAVORATORI PER LA GESTIONE<br>DELLE PRATICHE PRELIMINARI E<br>CONCLUSIVE PER NUOVE OPERE,<br>RISTRUTTURAZIONI E RESTAURI |
|                     |   |                             | TEC_2                | GESTIONE OPERE DI<br>MANUTENZIONE<br>STRAORDINARIA      | TEC_2_08              | REDAZIONE DI PARERI IN MATERIA DI<br>SICUREZZA E TUTELA DELLA SALUTE<br>IN MERITO AD OPERE DI<br>MANUTENZIONE STRAORDINARIA  |
|                     |   |                             | TEC_4                | GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE                         | TEC_4_04              | PROCEDURE AUTORIZZATIVE AI FINI<br>SICUREZZA CPI   |
|                     |   |                             | TEC_5                | PREVENZIONE E PROTEZIONE                                | TEC_5_02              | TUTELA DELLA MATERNITÀ -<br>SICUREZZA  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA                    | Macroprocesso            | Codifica<br>processo | Processi           | Codice<br>subprocesso  | subprocesso   |
|---------------------|---|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|---|
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_04               | ANALISI DEGLI INFORTUNI AI SENSI<br>DEL D.LGS 81/08 E S.M.I   |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_05               | REDAZIONE DEL PIANO D'EMERGENZA<br>ED EVACUAZIONE E ADEMPIMENTI<br>CONSEGUENTI  |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_06               | ISTITUZIONE E AGGIORNAMENTO DEL<br>REGISTRO ANTINCENDIO   |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_08               | REDAZIONE PARERI SU GESTIONE<br>SMALTIMENTO RIFIUTI   |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_11               | SUPPORTO PER LE PROCEDURE<br>AUTORIZZATIVE MINISTERIALI PER<br>IMPIANTI ED IMPIEGHI DI<br>MICRORGANISMI GENETICAMENTE<br>MODIFICATI |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_14               | RAPPORTI CON I RAPPRESENTANTI DE LAVORATORI PER LA SICUREZZA  |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_15               | REDAZIONE PARERI TECNICI IN<br>MATERIA DI SICUREZZA E TUTELA<br>DELLA SALUTE DEI LAVORATORI SU<br>CONVENZIONE CON ENTI TERZI        |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_16               | ADEMPIMENTI CON ENTI ESTERNI DI<br>VIGILANZA (D.LGS. 81/2008)   |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_17               | INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI<br>IN/FORMATIVI E IN/FORMAZIONE A<br>TUTTI I LAVORATORI AI SENSI DEL<br>D.LGS. 81/08 E S.M.I., ART. 2    |
|                     |   |                          |                      |                    | TEC_5_19               | VALUTAZIONE DEI RISCHI<br>FINALIZZATA AD INDIVIDUARE LE<br>AZIONI DI SORVEGLIANZA SANITARIA   |
| 020600              | Direzione Generale - Agenzia per il Placement | Servizi agli<br>studenti | STU_13               | SERVIZIO PLACEMENT | STU_13_01              | GESTIONE DELLA BANCA DATI CON<br>OFFERTE LAVORO   |
|                     | 1 1doesiich c                                 |                          |                      |                    | STU_13_02<br>STU_13_03 | CONSULENZA ALLE AZIENDE<br>ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|---------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_04             | CONVENZIONI/PROTOCOLLI D'INTESA<br>CON IMPRESE ED ENTI   |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_05             | ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO<br>(CONTRATTI DI APPRENDISTATO,<br>TEMPO DETERMINATO E<br>INDETERMINATO) |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_06             | ORGANIZZAZIONE EVENTI  |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_07             | PARTECIPAZIONE UNIBA AD EVENTI DI<br>ORIENTAMENTO AL LAVORO E JOB<br>PLACEMENT PRESSO TERZI        |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_08             | GESTIONE E COORDINAMENTO DI<br>INDAGINI SUI PROFILI<br>PROFESSIONALI                               |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_09             | TRASFERIMENTO DELLE METODOLOGIE<br>DI PLACEMENT AI DIPARTIMENTI DI<br>DIDATTICA E DI RICERCA       |
|                     |                            |               |                      |  | STU_13_10             | GESTIONE DELLE ATTIVITÀ COLLEGATE<br>AI PROGETTI DI PLACEMENT                                      |
|                     |                            |               |                      | GESTIONE TIROCINI<br>FORMATIVI E DI                    |                       |  |
|                     |                            |               | STU_14               | ORIENTAMENTO E DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO | STU_14_01             | RAPPORTI CON I SOGGETTI OSPITANTI  |
|                     |                            |               |                      | III V CIVII I V C                                      |                       | SOTTOSCRIZIONE   |
|                     |                            |               |                      |  | STU_14_02             | CONVENZIONE/PROTOCOLLI PER<br>TIROCINIO  |
|                     |                            |               |                      |  | STU_14_03             | SOTTOSCRIZIONE PROGETTO FORMATIVO  |
|                     |                            |               |                      |  | STU_14_04             | AVVIO TIROCINIO  |
|                     |                            |               |                      |  | STU_14_05             | GESTIONE TIROCINIO   |
|                     |                            |               |                      |  | STU_14_06             | ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE  |
|                     |                            |               | STU_3                | ORIENTAMENTO IN USCITA                                 | STU_3_01              | PROGETTAZIONE DI METODOLOGIE E<br>STRUMENTI DI CAREER COUNSELING                                   |
|                     |                            |               |                      |  | STU_3_02<br>STU 3 03  | SPORTELLO DI ACCOGLIENZA COUNSELING LAUREANDI E LAUREATI   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso               | Codifica<br>processo | Processi                                   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|-----------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |  |                             |                      |  | STU_3_04              | PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE<br>D'INTERVENTI FORMATIVI PER LO<br>SVILUPPO DI COMPETENZE<br>TRASVERSALI |
|                     |  |                             | STU_4                | GESTIONE TIROCINI<br>CURRICULARI           | STU_4_01              | GESTIONE DEI PROGRAMMI DI<br>FINANZIAMENTO ESTERNO   |
|                     |  |                             | STU_5                | GESTIONE TIROCINI<br>PROFESSIONALIZZANTI   | STU_5_01              | RAPPORTI CON I SOGGETTI OSPITANTI  |
|                     |  |                             |                      |  | STU_5_02              | SOTTOSCRIZIONE<br>CONVENZIONE/PROTOCOLLI   |
|                     |  |                             |                      |  | STU_5_03              | SOTTOSCRIZIONE PROGETTO FORMATIVO<br>GESTIONE DEI RAPPORTI CON<br>L'AZIENDA SANITARIA PER FREQUENZA        |
|                     |  |                             |                      |  | STU_5_04              | DI LAUREATI PRESSO STRUTTURE<br>SANITARIE A DIREZIONE<br>UNIVERSITARIA                                     |
|                     |  |                             |                      |  | STU 5 06              | AVVIO TIROCINIO  |
|                     |  |                             |                      |  | STU 5 07              | ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE  |
| 020700              | Direzione Generale - Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi e Addetto Stampa | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_6                | ALTRE ATTIVITÀ DI<br>SUPPORTO ALLA RICERCA | RTM_6_04              | CONSULENZA EDITORIALE E<br>ASSEGNAZIONE ISBN PER<br>PUBBLICAZIONI UNIBA                                    |
|                     | C Made of Deampa   | Servizi<br>Istituzionali    | IST_5                | SUPPORTO AGLI ORGANI                       | IST_5_01              | SUPPORTO ALLA ORGANIZZAZIONE<br>DELLE RIUNIONI   |
|                     |  |                             |                      |  | IST_5_02              | PREDISPOSIZIONE DELL'ORDINE DEL GIORNO   |
|                     |  |                             |                      |  | IST_5_04              | ASSISTENZA ALLE RIUNIONI<br>DELL'ORGANO  |
|                     |  |                             |                      |  | IST_5_06              | REDAZIONE DEI VERBALI E RILASCIO<br>ESTRATTI   |
|                     |  |                             | IST_7                | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE<br>EVENTI        | IST_7_01              | MONITORAGGIO DEGLI INVITATI,<br>INVITI E RECALL PER EVENTI DI<br>CARATTERE ISTITUZIONALE                   |
|                     |  |                             |                      |  | IST_7_02              | GRAFICA EVENTI E ALTRE ATTIVITÀ<br>ISTITUZIONALI   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA                                   | Macroprocesso                                 | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|--|---|----------------------|---|-----------------------|---|
|                     |  |   |                      |   | IST_7_03              | ORDINAZIONI FORNITURE   |
|                     |  |   |                      |   | IST_7_04              | SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE DELL'EVENTO   |
|                     |  |   |                      |   | IST_7_05              | GESTIONE DELLE SALE DESTINATE A CONVEGNI E MANIFESTAZIONI   |
|                     |  |   |                      |   | IST_7_06              | ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLE<br>INIZIATIVE ED EVENTI ATTRAVERSO I<br>CANALI DI INFORMAZIONE<br>ISTITUZIONALI                      |
|                     |  |   |                      |   | IST_7_08              | GESTIONE DEL CERIMONIALE  |
|                     |  |   |                      |   | IST_7_09              | PROCEDURE DI CONCESSIONE ALL'USO<br>DEL LOGO ISTITUZIONALE  |
|                     |  |   | IST_8                | COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE      | IST_8_01              | RELAZIONI ISTITUZIONALI,<br>SPOKESMANSHIP E RAPPRESENTANZA  |
|                     |  |   |                      |   | IST_8_02              | PRESIDIO DELL'IMMAGINE E<br>DELL'IDENTITÀ VISIVA  |
|                     |  |   |                      |   | IST_8_03              | STESURA DEL PIANO DI<br>COMUNICAZIONE (196/1991)  |
|                     |  |   |                      |   | IST_8_04              | PRODUZIONE DI INFORMAZIONI E DI<br>NOTIZIE  |
|                     |  |   |                      |   | IST_8_09              | MONITORAGGIO DEI MEDIA E RAPPORTO<br>CON I MEDIA  |
| 020800              | Direzione Generale - Staff logistica e procedimenti speciali | Approvvigionamenti<br>e attività<br>negoziali | APP_11               | GESTIONE SERVIZI IN<br>CONVENZIONE              | APP_11_01             | PREDISPOSIZIONE E STIPULA DEGLI<br>ATTI CONVENZIONALI   |
|                     | <b>7</b>   |   |                      |   | APP_11_02             | ANALISI E GESTIONE DELLE<br>RICHIESTE   |
|                     |  |   |                      |   | APP_11_03             | GESTIONE DELLA CONVENZIONE  |
|                     |  |   | APP_15               | GESTIONE CONTRATTI DI<br>SERVIZI E DI FORNITURA | APP_15_01             | VERIFICA DELLA REGOLARE<br>ESECUZIONE DEL CONTRATTO   |
|                     |  |   | APP_6                | LOGISTICA                                       | APP_6_01              | TENUTA CONTABILE DEI REGISTRI<br>DELLE AUTOVETTURE (CARBURANTE-KM,<br>SCADENZA BOLLI E ASSICURAZIONE)<br>AMMINISTRAZIONE CENTRALE |
|                     |  |   | DI                   | REZIONE GENERALE                                |                       |   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso            | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|---|-----------------------|---|
|                     |                            |                          |                      |   | APP_6_02              | GESTIONE DEI CONTRATTI DI<br>NOLEGGIO AUTOVETTURE<br>AMMINISTRAZIONE CENTRALE   |
|                     |                            |                          |                      |   | APP_6_03              | RICHIESTE DI MANUTENZIONE DELLE<br>AUTOVETTURE IN DOTAZIONE<br>ALL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE   |
|                     |                            |                          |                      |   | APP_6_04              | GESTIONE DEGLI SPOSTAMENTI, PER<br>ESIGENZE DI SERVIZIO, DELLE AUTO   |
|                     |                            |                          |                      |   | APP_6_05              | COORDINAMENTO E GESTIONE SERVIZI<br>DI PORTIERATO   |
|                     |                            |                          |                      |   | APP_6_06              | SUPPORTO LOGISTICO PER LE SEDI<br>PERIFERICHE DI TARANTO E BRINDISI   |
|                     |                            | Servizi<br>Istituzionali | IST_1                | ELEZIONI ORGANI DI<br>GOVERNO/ORGANI DI<br>DIPARTIMENTO | IST_1_01              | DECRETO DI INDIZIONE ELEZIONI   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_02              | ADEMPIMENTI PER RACCOLTA LISTE E<br>CANDIDATURE   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_03              | ESCLUSIONE CANDIDATURE IRREGOLARI   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_04              | CREAZIONE E PUBBLICAZIONE DEGLI<br>ELENCHI ELETTORI   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_05              | ASSISTENZA AL SEGGIO ELETTORALE   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_06              | ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE DI ELEZIONE  |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_1_07              | DECRETO DI NOMINA ORGANO  |
|                     |                            |                          | IST_12               | SERVIZI ISTITUZIONALI                                   | IST_12_01             | GESTIONE PRESIDIO MEDICO  |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_12_02             | GESTIONE CENTRALINI   |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_12_03             | GESTIONE POSTA IN ENTRATA E IN<br>USCITA  |
|                     |                            |                          |                      |   | IST_12_04             | VERIFICA FUNZIONAMENTO APPARECCHIATURE VIDEO- SORVEGLIANZA/GESTIONE DELLE RICHIESTE DI VISUALIZZAZIONE DELLE IMMAGINI AVANZATE DAI COMPETENTI ORGANI GIUDIZIARI |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso                  | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso                  | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|--|--|--|
|                     |                            |                                | IST_2                | PROTOCOLLO E GESTIONE<br>DOCUMENTALE   | IST_2_01                               | GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA IN<br>ARRIVO   |
|                     |                            |                                | IST_4                | COSTITUZIONE E NOMINA<br>ORGANI NON ELETTIVI   | IST_4_02                               | DESIGNAZIONE/COSTITUZIONE/RINNOVO  |
|                     |                            |                                |                      |  | IST_4_03                               | RICOMPOSIZIONE/INTEGRAZIONE  |
|                     |                            | Servizi tecnici<br>diversi     | TEC_3                | MANUTENZIONE ORDINARIA   | TEC_3_01                               | RACCOLTA DELLE RICHIESTE   |
|                     |                            |                                |                      |  | TEC_3_02                               | VALUTAZIONE E PROGRAMMAZIONE<br>DEGLI INTERVENTI   |
|                     |                            |                                |                      |  | TEC_3_03  TEC_3_04  TEC_3_05  TEC_3_06 | INTERVENTO TECNICO INSTALLAZIONE E ASSISTENZA DEI SISTEMI DI CONTROLLO (METALDETECTOR) PER LA VIGILANZA TECNICA AI CONCORSI A NUMERO PROGRAMMATO PREDISPOSIZIONE DELLE AULE DA ADIBIRE A SEGGI ELETTORALI PER LO SVOLGIMENTO TEMPORANEO DI ELEZIONI AMMINISTRATIVE UNIVERSITARIE RAPPORTI CON SOGGETTI ESTERNI |
|                     |                            | Servizi tecnici<br>informatici | IT_11                | GESTIONE ATTREZZATURE AUDIO VIDEO DELLE AULE E ALTRE STRUTTURE DESTINATE ALLA RICERCA E ALLA DIDATTICA | IT_11_01  IT_11_02  IT_11_03           | CONTROLLO E GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA  CONTROLLO E GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SUPPORTO ALL'UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA   | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|--|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
| 020901              | Direzione Generale - Staff data engineering - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_2              | GESTIONE FUNZIONALE<br>BANCHE DATI                   | CRUGE_2_01            | MAPPATURA E MONITORAGGIO DELLE<br>BANCHE DATI  |
|                     |  |                         |                      |  | CRUGE_2_02            | IMPLEMENTAZIONE E COSTANTE<br>AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI<br>REPORTING  |
|                     |  |                         |                      |  | CRUGE_2_03            | PIATTAFORMA PER LA CONDIVISIONE E<br>LA DIFFUSIONE DEI REPORT E DELLE<br>INFORMAZIONI (SISTEMA INFORMATIVO<br>DI ATENEO) |
|                     |  |                         |                      |  | CRUGE_2_04            | CONTROLLO PERIODICO E SISTEMATICO<br>DELLA CORRETTA COMPILAZIONE,<br>ANALISI E REPORTISTICA                              |
|                     |  |                         | CRUGE_3              | REPORTING E SERVIZI<br>STATISTICI                    | CRUGE_3_04            | RACCOLTA, ESTRAZIONE ED<br>ELABORAZIONE DATI   |
|                     |  |                         |                      |  | CRUGE_3_06            | PREDISPOSIZIONE E SOMMISTRAZIONE<br>QUESTIONARI ON LINE  |
|                     |  | Didattica               | DID_3                | ATTIVAZIONE CORSI DI<br>STUDIO                       | DID_3_06              | ESTRAZIONE ED ELABORAZIONE DATI<br>PER LA COMPILAZIONE SCHEDE SUA<br>CDS   |
|                     |  |                         |                      |  | DID_3_09              | INSERIMENTO E AGGIORNAMENTO DATI<br>OFFERTA FORMATIVA SU DATABASE<br>MIUR  |
|                     |  |                         | DID_6                | EROGAZIONE OFFERTA<br>DIDATTICA                      | DID_6_04              | MONITORAGGIO DATI E CONTROLLI DI<br>CONGRUITÀ SOTTO IL PROFILO<br>INFORMATICO  |
|                     |  |                         | DID_7                | MONITORAGGIO E<br>VALUTAZIONE DEI CORSI DI<br>STUDIO | DID_7_03              | TROUBLE SHOOTING (ANALISI/DIAGNOSI GUASTO O ERRATO USO SW)   |
|                     |  |                         |                      |  | DID_7_04              | ANALISI DEI DATI E<br>PREDISPOSIZIONE DELLA<br>REPORTISTICA AI FINI DEL<br>MONITORAGGIO DEI CORSI DI STUDIO              |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso               | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|-----------------------|---|
|                     |                            |                             | DID_8                | ACCREDITAMENTO PERIODICO<br>DELLA SEDE                         | DID_8_03              | ELABORAZIONE DATI E REPORTISTICA<br>RISULTATI                                       |
|                     |                            | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_5                | VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ<br>DELLA RICERCA E TERZA<br>MISSIONE | RTM_5_06              | ESTRAZIONE DATI ED ELABORAZIONI   |
|                     |                            |                             | RTM_6                | ALTRE ATTIVITÀ DI<br>SUPPORTO ALLA RICERCA                     | RTM_6_06              | GESTIONE E SVILUPPO SITI WEB E<br>BANCHE DATI INTERNE                               |
|                     |                            | Risorse<br>Finanziarie      | RF_14                | CICLO ATTIVO - ENTRATE TASSE E CONTRIBUTI STUDENTI             | RF_14_01              | ACQUISIZIONE E CONVALIDA DATI<br>ISEE DALL'INPS                                     |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_02              | REGISTRAZIONE ESONERI E VERIFICA<br>DATI ADISU                                      |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_03              | ELABORAZIONE DI TASSE E<br>CONTRIBUTI E EMISSIONE DEL MAV                           |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_04              | GESTIONE PAGAMENTI ON LINE  |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_05              | REGISTRAZIONE DEI PAGAMENTI SU<br>ESSE 3  |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_06              | RIPARTIZIONE E RENDICONTAZIONE<br>DEGLI INCASSI PER TIPOLOGIA DI<br>TASSA           |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_10              | GENERAZIONE FLUSSI DATI PER<br>L'AGENZIA DELLE ENTRATE                              |
|                     |                            |                             |                      |  | RF_14_11              | GESTIONE CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO- MODELLI ISEE                                   |
|                     |                            | Servizi agli<br>studenti    | STU_11               | GESTIONE PROCEDURE<br>SELETTIVE                                | STU_11_03             | CREAZIONE DEL CONCORSO SULLA<br>PIATTAFORMA INFORMATICA<br>(EVENTUALE)              |
|                     |                            |                             |                      |  | STU_11_07             | PREDISPOSIZIONE E GESTIONE TECNICA DELLE GRADUATORIE SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA  |
|                     |                            |                             | STU_6                | GESTIONE CONVENZIONI E<br>SERVIZI AGLI STUDENTI                | STU_6_06              | ANALISI DELLE GRADUATORIE PER<br>L'EROGAZIONE DI BORSE PER<br>STUDENTI IDONEI ADISU |
|                     |                            |                             | STU_7                | REVISIONE REGOLAMENTI<br>DIDATTICI E SERVIZI AGLI<br>STUDENTI  | STU_7_01              | STUDIO DI FATTIBILITÀ E REDAZION<br>DEL TESTO REGOLAMENTARE                         |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso                  | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|---|-----------------------|---|
|                     |                            |                                | STU_9                | GESTIONE IMMATRICOLAZIONI<br>E ISCRIZIONI                   | STU_9_09              | ELABORAZIONE ISCRIZIONI IN<br>IPOTESI NEL DATA BASE DI ESSE3  |
|                     |                            | Servizi tecnici<br>informatici | IT_1                 | PROGETTAZIONE ICT   | IT_1_01               | PARTECIPAZIONE AI TAVOLI E ALLO<br>SVILUPPO DEI PROGETTI  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_1_02               | ANALISI DEL FABBISOGNO  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_1_03               | PREDISPOSIZIONE E SVILUPPO DEL PROGETTO   |
|                     |                            |                                | IT_14                | AGGIORNAMENTO E<br>MONITORAGGIO BANCHE DATI<br>MINISTERIALI | IT_14_02              | ESTRAZIONE DATI E CREAZIONE DE SPEDIZIONI MINISTERIALI  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_14_03              | ANALISI E TRATTAMENTO DELLE INCOGRUENZA   |
|                     |                            |                                | IT_15                | SVILUPPO APPLICATIVI  | IT_15_01              | ANALISI DEI FABBISOGNI E<br>PROGETTAZIONE   |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_15_02              | SVILUPPO E/O INTEGRAZIONE DEL SOFTWARE  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_15_03              | TESTING DEGLI APPLICATIVI   |
|                     |                            |                                | IT_17                | SUPPORTO INFORMATICO  | IT_17_04              | COORDINAMENTO E SUPPORTO TECNI<br>ALLE STRUTTURE DECENTRATE   |
|                     |                            |                                | IT_2                 | GESTIONE ACQUISTI ICT                                       | IT_02_01              | ANALISI DEI FABBISOGNI /RICHIE<br>PERVENUTE DAGLI UTENTI  |
|                     |                            |                                | IT_8                 | ASSISTENZA TECNICA UTENTI                                   | IT_08_01              | TICKET- SEGNALAZIONE<br>RICHIESTA/MALFUNZIONAMENTO  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_08_02              | TROUBLE SHOOTING (ANALISI/DIAGNOSI GUASTO O ERR USO SW-HW)  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_08_03              | SOLUZIONE/WORKAROUND  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_08_04              | REALIZZAZIONE VADEMECUM / MANUALISTICA OPERATIVA RELATIV AI SISTEMI IN USO  |
|                     |                            |                                |                      |   | IT_08_05              | FORMAZIONE E TRAINING ON THE J<br>SULLA GESTIONE DEI CONTENUTI S<br>PORTALE E SUPPORTO PER L'UTILI<br>DEGLI APPLICATIVI |
|                     |                            |                                | IT_9                 | GESTIONE APPLICATIVI DI<br>ATENEO                           | IT_9_02               | CONFIGURAZIONE  |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA  | Macroprocesso           | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|---|-------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |   |                         |                      |  | IT_9_03               | MONITORAGGIO E AUDITING  |
|                     |   |                         |                      |  | IT_9_04               | MANUTENZIONE EVOLUTIVA E<br>CORRETTIVA   |
|                     |   |                         |                      |  | IT_9_05               | ANALISI DELLE RICHIESTE DI<br>ACCESSO E RILASCIO AUTORIZZAZIONE  |
|                     |   |                         |                      |  | IT_9_06               | GESTIONE ACCESSI   |
| 020902              | Direzione Generale - Staff data engineering - U.O. Soluzioni di business intelligence | Cruscotto<br>gestionale | CRUGE_2              | GESTIONE FUNZIONALE<br>BANCHE DATI                   | CRUGE_2_01            | MAPPATURA E MONITORAGGIO DELLE<br>BANCHE DATI  |
|                     | -   |                         |                      |  | CRUGE_2_02            | IMPLEMENTAZIONE E COSTANTE<br>AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI<br>REPORTING  |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_2_03            | PIATTAFORMA PER LA CONDIVISIONE E<br>LA DIFFUSIONE DEI REPORT E DELLE<br>INFORMAZIONI (SISTEMA INFORMATIVO<br>DI ATENEO) |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_2_04            | CONTROLLO PERIODICO E SISTEMATICO<br>DELLA CORRETTA COMPILAZIONE,<br>ANALISI E REPORTISTICA                              |
|                     |   |                         | CRUGE_3              | REPORTING E SERVIZI<br>STATISTICI                    | CRUGE_3_04            | RACCOLTA, ESTRAZIONE ED<br>ELABORAZIONE DATI   |
|                     |   |                         |                      |  | CRUGE_3_06            | PREDISPOSIZIONE E SOMMISTRAZIONE<br>QUESTIONARI ON LINE  |
|                     |   | Didattica               | DID_6                | EROGAZIONE OFFERTA<br>DIDATTICA                      | DID_6_04              | MONITORAGGIO DATI E CONTROLLI DI<br>CONGRUITÀ SOTTO IL PROFILO<br>INFORMATICO  |
|                     |   |                         | DID_7                | MONITORAGGIO E<br>VALUTAZIONE DEI CORSI DI<br>STUDIO | DID_7_03              | TROUBLE SHOOTING (ANALISI/DIAGNOSI GUASTO O ERRATO USO SW)   |
|                     |   |                         |                      |  | DID_7_04              | ANALISI DEI DATI E<br>PREDISPOSIZIONE DELLA<br>REPORTISTICA AI FINI DEL<br>MONITORAGGIO DEI CORSI DI STUDIO              |

| CODICE<br>STRUTTURA  | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA                                   | Macroprocesso                                 | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|--|--|---|----------------------|--|-----------------------|---|
|  |  |   | DID_8                | ACCREDITAMENTO PERIODICO<br>DELLA SEDE                         | DID_8_03              | ELABORAZIONE DATI E REPORTISTICA<br>RISULTATI   |
|  |  | Ricerca e Terza<br>Missione                   | RTM_5                | VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ<br>DELLA RICERCA E TERZA<br>MISSIONE | RTM_5_06              | ESTRAZIONE DATI ED ELABORAZIONI   |
|  |  |   | RTM_6                | ALTRE ATTIVITÀ DI<br>SUPPORTO ALLA RICERCA                     | RTM_6_06              | GESTIONE E SVILUPPO SITI WEB E<br>BANCHE DATI INTERNE   |
|  |  | Servizi tecnici informatici                   | IT_1                 | PROGETTAZIONE ICT  | IT_1_01               | PARTECIPAZIONE AI TAVOLI E ALLO<br>SVILUPPO DEI PROGETTI  |
|  |  |   |                      |  | IT_1_02               | ANALISI DEL FABBISOGNO  |
|  |  |   |                      |  | IT_1_03               | PREDISPOSIZIONE E SVILUPPO DEL PROGETTO   |
|  |  |   | IT_15                | SVILUPPO APPLICATIVI   | IT_15_01              | ANALISI DEI FABBISOGNI E<br>PROGETTAZIONE   |
|  |  |   |                      |  | IT_15_02              | SVILUPPO E/O INTEGRAZIONE DEL<br>SOFTWARE   |
|  |  |   |                      |  | IT_15_03              | TESTING DEGLI APPLICATIVI   |
|  |  |   | IT_17                | SUPPORTO INFORMATICO   | IT_17_04              | COORDINAMENTO E SUPPORTO TECNICO ALLE STRUTTURE DECENTRATE  |
|  |  |   | IT_9                 | GESTIONE APPLICATIVI DI<br>ATENEO                              | IT_9_02               | CONFIGURAZIONE  |
|  |  |   |                      |  | IT_9_03               | MONITORAGGIO E AUDITING   |
|  |  |   |                      |  | IT_9_04               | MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA   |
|  |  |   |                      |  | IT_9_05               | ANALISI DELLE RICHIESTE DI<br>ACCESSO E RILASCIO AUTORIZZAZIONE                                       |
|  |  |   |                      |  | IT_9_06               | GESTIONE ACCESSI  |
| rapporti con il<br>021000 servizio<br>sanitario<br>regionale e | Generale - Staff<br>rapporti con il<br>servizio<br>sanitario | Approvvigionamenti<br>e attività<br>negoziali | APP_8                | INVENTARIO MOBILI ED<br>IMMOBILI                               | APP_8_13              | GESTIONE E MONITORAGGIO BENI<br>CONFERITI IN CONVENZIONE<br>ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-<br>UNIVERSITARIA |
|  | nazionale  | Didattica                                     | DID_9                | CONVENZIONI PER LA<br>DIDATTICA                                | DID_9_01              | ANALISI DELLE PROPOSTE DI<br>CONVENZIONE  |
|  |  |   | DI                   | REZIONE GENERALE   |                       |   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso               | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|-----------------------|---|
|                     |                            |                             |                      |  | DID_9_02              | ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE<br>E REDAZIONE TESTO CONVENZIONALE  |
|                     |                            |                             |                      |  | DID_9_03              | CONDIVISIONE PRELIMINARE DEI<br>CONTENUTI CON I SOGGETTI<br>INTERESSATI   |
|                     |                            |                             |                      |  | DID_9_05              | ISTRUTTORIA PER LA PRESENTAZIONE<br>AGLI ORGANI DI ATENEO   |
|                     |                            |                             |                      |  | DID_9_06              | SOTTOSCRIZIONI DELL'ATTO<br>NEGOZIALE   |
|                     |                            |                             |                      |  | DID_9_07              | GESTIONE ADEMPIMENTI SUCCESSIVI (BOLLO E TRASMISSIONE, DIVULGAZIONE, SCADENZE E PAGAMENTI SE PREVISTI) SURPORTO ALLA GESTIONE DEI |
|                     |                            | Ricerca e Terza<br>Missione | RTM_7                | DOTTORATO DI RICERCA   | RTM_7_05              | SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI<br>RAPPORTI CON L'AZIENDA SANITARIA<br>PER L'ATTIVITA' ASSISTENZIALE DEI<br>DOTTORANDI                 |
|                     |                            | Risorse umane               | RU_1                 | PROGRAMMAZIONE E<br>MONITORAGGIO ORGANICO DI<br>ATENEO                               | RU_1_05               | ISTRUTTORIA PER LA PROGRAMMAZIONE<br>DELL'UTILIZZO DEI PUNTI ORGANICO   |
|                     |                            |                             | RU_10                | GESTIONE CARRIERA PERSONALE DOCENTE E RICERCATORI                                    | RU_10_05              | ISTRUTTORIA PER VARIAZIONE DEL<br>REGIME D'IMPEGNO  |
|                     |                            |                             |                      |  | RU_10_18              | MALATTIA/MATERNITÀ/CONGEDO<br>PARENTALE/CONGEDO PER<br>MATRIMONIO/INFORTUNI   |
|                     |                            |                             |                      |  | RU_10_19              | CONGEDO STRAORDINARIO/ASPETTATIVA<br>GESTIONE ORARIO DI LAVORO  |
|                     |                            |                             |                      |  | RU_10_20              | PERSONALE DOCENTE MEDICO-<br>SANITARIO  |
|                     |                            |                             |                      |  | RU_10_21              | GESTIONE DATA ENTRY ASSENZE<br>PERSONALE DOCENTE MEDICO-<br>SANITARIO   |
|                     |                            |                             | RU_12                | GESTIONE INCARICHI E<br>ATTIVITÀ EXTRA<br>ISTITUZIONALI (PERSONALE<br>DOCENTE E PTA) | RU_12_04              | CONFERIMENTO INCARICHI DI<br>DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE<br>(UU.OO.CC.) PRESSO AZIENDE<br>SANITARIE                          |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi  | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|---------------|----------------------|---|-----------------------|--|
|                     |                            |               | RU_13                | PROCESSO STIPENDI -<br>ELABORAZIONI MENSILE<br>STIPENDI             | RU_13_01              | COMUNICAZIONE DELLE VARIAZIONI<br>INTERVENUTE SULLA CARRIERA DEL<br>PERSONALE DA PARTE DEGLI UFFIC<br>DEL PERSONALE          |
|                     |                            |               | RU_20                | RENDICONTAZIONI PER ALTRI<br>UFFICI O ENTI ESTERNI                  | RU_20_04              | CONTO ANNUALE E PRE-CONTO -<br>ESTRAZIONE DATI DA PROCEDURA<br>(ANCHE CSA)   |
|                     |                            |               | RU_4                 | ASSEGNI DI RICERCA  | RU_4_09               | GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'AZIENDA SANITARIA PER L'ATTIVITA' ASSISTENZIALE DEGL ASSEGNISTI DI RICERCA                       |
|                     |                            |               | RU_6                 | GESTIONE CARRIERA PTA E<br>CEL                                      | RU_6_01               | GESTIONE DELL'EVENTO MALATTIA<br>MATERNITÀ   |
|                     |                            |               |                      |   | RU_6_02               | GESTIONE DELLE INIDONEITÀ AL<br>LAVORO   |
|                     |                            |               |                      |   | RU_6_03               | GESTIONE DELLE MOBILITÀ INTERN   |
|                     |                            |               |                      |   | RU_6_04               | GESTIONE E VERIFICA DEGLI<br>INFORTUNI E MALATTIE<br>PROFESSIONALI<br>GESTIONE PERSONALE T-A CONFERI                         |
|                     |                            |               |                      |   | RU_6_14               | IN CONVENZIONE CON AZIENDA OSPEDALIERA: GUARDIE, REPERIBILITÀ, STRAORDINARIO ASSISTENZIALE CONTROLLO E APPLICAZIONE          |
|                     |                            |               | RU_7                 | TRATTAMENTO ECONOMICO AGGIUNTIVO (TEAG) PERSONALE CONVENZIONATO SSN | RU_7_01               | NORMATIVA PER L'EROGAZIONE DEI<br>TRATTAMENTO ECONOMICO AGGIUNTI<br>(TEAG) DOCENTI E RICERCATORI I<br>CONVENZIONE CON IL SSN |
|                     |                            |               |                      |   | RU_7_02               | GESTIONE DEI RAPPORTI CON<br>STRUTTURE CONVENZIONATE SSN<br>(ASPETTI ECONOMICI)  |
|                     |                            |               |                      |   | RU_7_03               | STIPULA DELLE CONVENZIONI  |
|                     |                            |               |                      |   | RU_7_04               | RICOSTRUZIONE CARRIERE PER IL<br>RICONOSCIMENTO DEGLI ISTITUTI<br>CONTRATTUALI DELLA DIRIGENZA<br>MEDICA E SANITARIA         |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso            | Codifica<br>processo | Processi   | Codice<br>subprocesso | subprocesso  |
|---------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|--|-----------------------|--|
|                     |                            |                          |                      |  | RU_7_06               | GESTIONE AMMINISTRATIVA DEI<br>DOCENTI/RICERCATORI IN<br>CONVENZIONE (GESTIONE DELLA<br>CARRIERA)                          |
|                     |                            |                          |                      |  | RU_7_07               | SUPPORTO AMMINISTRATIVO NEI<br>RAPPORTI CON LA REGIONE PUGLIA  |
|                     |                            |                          | RU_8                 | WELFARE PTA E DOCENTI  | RU_8_02               | PREDISPOSIZIONE DELLA BOZZA DI<br>ACCORDI E CONVENZIONI  |
|                     |                            |                          |                      |  | RU_8_03               | ISTRUTTORIA PER APPROVAZIONE<br>CONVENZIONI E ACCORDI  |
|                     |                            |                          |                      |  | RU_8_04               | STIPULA DI ACCORDI E CONVENZION<br>PER I SERVIZI RIVOLTI AL<br>PERSONALE   |
|                     |                            |                          |                      |  | RU_8_05               | GESTIONE ADEMPIMENTI SUCCESSIVI (BOLLO E TRASMISSIONE, DIVULGAZIONE, SCADENZE E PAGAMENTI SE PREVISTI)                     |
|                     |                            |                          |                      |  | RU_8_06               | GESTIONE COPERTURA ASSICURATIVA PERSONALE  |
|                     |                            | Servizi agli<br>studenti | STU_10               | GESTIONE STUDENTI CORSI<br>POST LAUREA                                   | STU_10_02             | GESTIONE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE  |
|                     |                            |                          |                      |  | STU_10_03             | GESTIONE RILEVAZIONE E<br>MONITORAGGIO PRESENZE PRESSO<br>STRUTTURA SANITARIA  |
|                     |                            |                          | STU_5                | GESTIONE TIROCINI<br>PROFESSIONALIZZANTI                                 | STU_5_04              | GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'AZIENDA SANITARIA PER FREQUEN DI LAUREATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE A DIREZIONE UNIVERSITARIA |
|                     |                            |                          |                      |  | STU_5_05              | GESTIONE DELLA COPERTURA SANITARIA PER FREQUENZA DI LAUREATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE A DIREZIONE UNIVERSITARIA          |
|                     |                            | Servizi<br>Istituzionali | IST_10               | CONVENZIONI DI TIPO<br>ISTITUZIONALE - DIVERSE<br>DA DIDATTICA E RICERCA | IST_10_01             | ANALISI DELLE PROPOSTE DI<br>CONVENZIONE   |

| CODICE<br>STRUTTURA | DENOMINAZIONE<br>STRUTTURA | Macroprocesso | Codifica<br>processo | Processi | Codice<br>subprocesso | subprocesso   |
|---------------------|----------------------------|---------------|----------------------|----------|-----------------------|---|
|                     |                            |               |                      |          | IST_10_02             | ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE<br>E REDAZIONE TESTO CONVENZIONALE  |
|                     |                            |               |                      |          | IST_10_03             | CONDIVISIONE PRELIMINARE DEI<br>CONTENUTI CON I SOGGETTI<br>INTERESSATI   |
|                     |                            |               |                      |          | IST_10_04             | ISTRUTTORIA PER LA PRESENTAZIONE<br>AGLI ORGANI   |
|                     |                            |               |                      |          | IST_10_05             | SOTTOSCRIZIONI DELL'ATTO<br>NEGOZIALE   |
|                     |                            |               |                      |          | IST_10_06             | GESTIONE ADEMPIMENTI SUCCESSIVI<br>(BOLLO E TRASMISSIONE,<br>DIVULGAZIONE, SCADENZE E<br>PAGAMENTI SE PREVISTI) |

### Personale assegnato

CODICE DENOMINAZIONE STRUTTURA e STRUTTURA PERSONALE AFFERENTE

RUOLO ORGANIZZATIVO

020000 Direzione Generale

GALLO FEDERICO Direttore generale

#### DIREZIONE GENERALE

CODICE DENOMINAZIONE STRUTTURA e STRUTTURA PERSONALE AFFERENTE

**RUOLO ORGANIZZATIVO** 

020100 Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e Valutazione -

**Direzione Generale** 

LEO LUCIA Responsabile di Staff della Direzione Generale

020101 U.O. Organizzazione e sviluppo risorse umane - Staff Sviluppo Organizzativo,

Programmazione, Controllo e Valutazione - Direzione Generale

LASORSA STANISLAO Responsabile di Unità Operativa

020102 U.O. Programmazione e controllo direzionale - Staff Sviluppo Organizzativo,

Programmazione, Controllo e Valutazione - Direzione Generale

DE CAROLIS ROSSELLA Responsabile di Unità Operativa

LOSURDO STEFANIA

020103 U.O. Formazione - Staff Sviluppo Organizzativo, Programmazione, Controllo e

Valutazione - Direzione Generale

GARGANESE SERGIO Responsabile di Unità Operativa

FILIPPO ROBERTO MONNO LUCIANA SACCO LUCREZIA

DIREZIONE GENERALE

CODICE DENOMINAZIONE STRUTTURA e STRUTTURA PERSONALE AFFERENTE

**RUOLO ORGANIZZATIVO** 

020200 Staff Affari generali - Direzione Generale

DE NICOLO' MARIA ANTONIA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

020201 U.O. Gestione documentale corrente - Staff Affari generali - Direzione Generale

ZONNO ANNA

ESPOSITO-VINGIANO VITTORIO

FIGLIUOLO ANNA

GELAO FRANCESCO MARIA LAVERMICOCCA LUCIA MOLA MASSIMILIANO

MUNDO Angela

SALAMINA ANGELO SCALISE MAURIZIO ZONNO MICHELE Responsabile di Unità Operativa

020202 U.O. Affari generali e segreteria del Direttore Generale - Staff Affari generali - Direzione Generale

MASIELLO Angela
TRAETTA NICOLA
LAPOLLA DOMENICO

Corresponsabile dei processi Corresponsabile dei processi

DIREZIONE GENERALE

CODICE STRUTTURA **DENOMINAZIONE STRUTTURA e** *PERSONALE AFFERENTE* 

RUOLO ORGANIZZATIVO

MILANO Nicola

PELLEGRINO LUCIA QUASIBENE GIOVANNI

020300

Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione Integrativa - Direzione Generale

SCHIAVULLI NICOLA

DI PIETRO GABRIELLA LUCIANA

PIACENTE GIORGIA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

020400

Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale

IAQUINTA MASSIMO

BONINFANTE BARBARA CAZZOLLE MONICA

RICCI VITO

TRAETTA FRANCESCA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

020500

Staff Sicurezza, prevenzione e protezione - Direzione Generale

MEGNA VALENTINA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

CODICE DENOMINAZIONE STRUTTURA e STRUTTURA PERSONALE AFFERENTE

**RUOLO ORGANIZZATIVO** 

020501

U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria - Staff Sicurezza, prevenzione e

protezione - Direzione Generale

QUERO NICOLETTA

DI PALMA SAVINA RIZZI ANGELA Responsabile di Unità Operativa

020502

U.O. Servizio prevenzione e protezione - Staff Sicurezza, prevenzione e

protezione - Direzione Generale

VURRO LUCIA MARIA STELLA

SARNI MAURIZIO

SIMONETTI MARIA CARMELA VENEZIA FRANCESCO PAOLO Responsabile di Unità Operativa

020600

Agenzia per il Placement - Direzione Generale

FIORENTINO TERESA

BILANCIA MARIA TERESA EPIFANI MARIA CRISTINA INCANTALUPO FRANCESCA LANZILOTTI STEFANIA

MENNUTI ROCCO ANTONIO

SASSO FRANCESCO

Direttore Tecnico

DIREZIONE GENERALE

CODICE STRUTTURA DENOMINAZIONE STRUTTURA e PERSONALE AFFERENTE

**RUOLO ORGANIZZATIVO** 

Responsabile di Staff della Direzione Generale

020700

Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi e Addetto Stampa - Direzione Generale

COLONNA MARIO

ALBAMONTE IRENE

**BISCEGLIE VITTORIO** 

CARLUCCI FRANCESCO

CORTESE GIUSEPPE

LAVERMICOCCA STEFANO

LECCESE ANNA LUCIA

LIANO GIANDOMENICO

MASTROPASQUA ILARIO

PISCHETOLA GIUSEPPE

PONTRELLI PASQUALE

PORRO ROSA

RICCARDI ENZOPAOLO

020800

Staff logistica e procedimenti speciali - Direzione Generale

FRANCIOSA FRANCESCO

DENTAMARO ADRIANO

FERRARA FABIO

Responsabile di Staff della Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

CODICE STRUTTURA

## **DENOMINAZIONE STRUTTURA e** *PERSONALE AFFERENTE*

RUOLO ORGANIZZATIVO

FILOGRASSO ANGELO ANTONIO

LAPOLLA ANGELO

LOBASCIO FELICE

LOPEZ DONATO

MANZARI Vincenzo

MARTINO Vito

PANARESE MARIO

PIZZI DOMENICO

SERVEDIO DONATO

SGHERZA COSIMO

020900

**Staff data engineering - Direzione Generale** 

CEGLIE ROSA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

020901

U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo - Staff data engineering - Direzione Generale

FIORENTINO VINCENZO

Responsabile di Unità Operativa

ABBATTISTA ALDO

DE FRENZA GIUSEPPE

FACCHINI GRAZIA

LACASELLA OTTAVIO

LESERRI GIOVANNI

DIREZIONE GENERALE

CODICE DENOMINAZIONE STRUTTURA e STRUTTURA PERSONALE AFFERENTE

**RUOLO ORGANIZZATIVO** 

LOIACONO MICHELE MELCHIORRE Giuseppe SCORCIA NICOLA

020902 U.O. Soluzioni di business intelligence - Staff data engineering - Direzione

Generale

DIPINTO LILIANA

KUDLICKA ROBERTO

LACRIOLA VITO

021000 Staff rapporti con il servizio sanitario regionale e nazionale - Direzione

Generale

ARMENISE ROSA FRANCESCA

ANGIULI VITO MODESTO

ANNOSCIA ANGELO

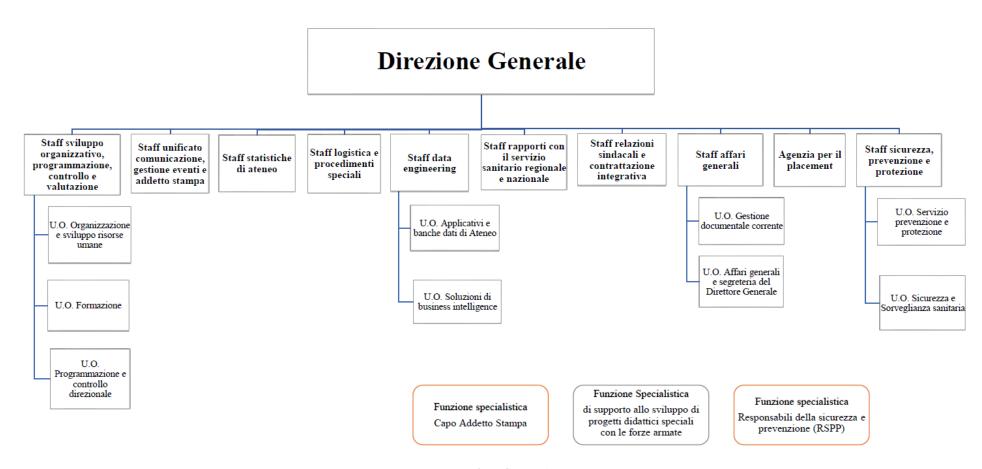
BONSERIO FRANCESCO

POSCA ANNA

Responsabile di Staff della Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

# ORGANIGRAMMA DELLA DIREZIONE GENERALE



DIREZIONE GENERALE